



## Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios



# Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

Siglas	Dependencia/Organismo
CEMyBS	Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social
SS	Secretaría de Seguridad del Estado de México
FGJEM	Fiscalía General de Justicia del Estado de México
ISEM	Instituto de Salud del Estado de México
CGPC	Coordinación General de Protección Civil
DIFEM	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
PROPAEM	Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México
IGISPEM	Inspección General de las Instituciones de Seguridad Pública del Estado de México
SESNSP	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
PGR	Procuraduría General de la República
INMUJERES	Instituto Nacional de las Mujeres
SEP	Secretaría de Educación Pública
PF	Policía Federal de México



# Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

Nombre	Número telefónico	Servicios
Línea sin violencia	01 800 108 40 53 Línea CEMyBS	Asistencia legal y jurídica a mujeres en situación de violencia, intervención en crisis Servicio permanente
Denuncia anónima	089 Línea SS	Reporte de asaltos, venta de droga, secuestros, actividades sospechosas Atención las 24 horas del día
Denuncias de fraude y extorsión	(01722) 226 17 14, 088 y *55333 Líneas FGJEM y PF	Manejo de crisis, orientación sobre cómo reaccionar e interponer denuncias Servicio las 24 horas del día
Centro de Atención Telefónica Gobierno del Estado de México	Valle de Toluca: 070 De todo el Estado: 01 800 696 96 96	Opción 1 para emergencias y Locatel Atención las 24 horas del día





# Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

Nombre	Número telefónico	Servicios
Vida sin violencia	01 800 911 25 11 Línea INMUJERES	Atención psicológica, legal, canalización a instituciones de apoyo para mujeres violentadas  Servicio las 24 horas del día
Atención ciudadana y Denuncias express	01 800 702 87 70 y 01 800 398 07 74 06  Líneas FGJEM	Reporte de incidentes, denuncias y quejas de la ciudadanía  Atención permanente
Cruz Roja	065, (01722) 217 33 33, 217 25 40 y 212 05 65	Atención de emergencias en el hogar, trabajo o vía pública  Servicio permanente
Denuncia contra trata de personas	01 800 832 47 45  Línea CEMyBS	Asistencia legal y psicológica a víctimas o personas en riesgo, canalización a instancias de apoyo  Atiende las 24 horas del día





# Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

Nombre	Número telefónico	Servicios
Escuela libre de acoso (bullying)	01 800 11 "Acoso" (22676) Línea SEP	Atención, prevención y denuncia de acoso en primarias, secundarias y preparatorias
Servicios de Urgencia del Estado de México	060 y 066 (01722) 272 01 22 y 272 01 25 Líneas ISEM	Atención permanente a emergencias, servicios de rescate y ambulancias
Apoyo a la mujer embarazada	01800 900 32 00 y 01 800 628 37 62 Líneas ISEM	Orientación y canalización en casos de emergencia obstétrica Servicio las 24 horas del día
Locatel	(01722) 214 24 25 y (0155) 5658 11 11 Línea CGPC y Nacional	Información permanente de localización de personas desparecidas, accidentadas y detenidas en el territorio estatal





## Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

!

Nombre	Número telefónico	Servicios
Alerta Amber	01 800 890 29 40 y 01 800 00 854 00 Líneas FGJEM y PGR	Alertas inmediatas ante desaparición de menores de edad Servicio permanente
Programa ODISEA	(01722) 283 20 12 y 283 21 00 Líneas FJGEM	Búsqueda y localización de personas desaparecidas, no localizadas, ausentes y extraviadas Atención las 24 horas del día
Emergencias	911 Línea SESNSP	Atención a emergencias (Policía, Cruz Roja, Bomberos, Protección Civil, etc.) Servicio permanente
Actos contra infantes	(01722) 212 16 21 Línea DIFEM	Denuncias de prostitución, tráfico, explotación y maltrato infantil Atención Lunes a viernes 09:00 a 18:00 hs.





## Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

!

Nombre	Número telefónico	Servicios
Policía cibernetica	(01722) 275 83 00, ext. 12202 o 12206 Línea SS	Denuncia de extorsiones, robo de identidad, fraudes electrónicos, perfiles violentos en redes sociales Atención permanente
Personas adultas mayores	01 800 823 85 80 Línea CEMyBS	Orientación sobre programas, trámites y servicios para esta población Horario Lunes a viernes 09:00 a 18:00 hs.
Línea joven	01 800 890 56 69 Línea Instituto Mexiquense de la Juventud	Información de programas, trámites y servicios dirigidos a jóvenes Servicio Lunes a viernes 09:00 a 18:00 hs.
Abuso policial	(01722) 235 22 84, 235 22 85 y 01 800 890 19 50 Líneas IGISPEM	Quejas y denuncias de actos de corrupción cometidos por policías estatales y municipales Atiende Lunes a viernes 09:00 a 18:00 hs.



# Teléfonos de emergencia Estatales y Nacionales

Nombre	Número telefónico	Servicios
Maltrato animal	(01722) 213 54 56 Ext. 105 Línea PROPAEM	Denuncias sobre crueldad a cualquier especie animal Servicio Lunes a viernes 09:00 a 18:00 hs.
Bomberos	Toluca: (01722) 217 83 23, 217 88 58, 275 51 83 y 278 19 22 Metepec: (01722) 216 16 09 y 216 07 79	Atención permanente de incendios, fugas de gas, derrame de sustancias peligrosas
Protección Civil	01 800 713 41 47 Línea CGPC	Reporte de fugas de gas, incendios, enjambre de abejas, volcadura de pipas Servicio permanente
Servicio de orientación sicológica (S.O.S.)	Toluca: (01722) 212 05 32 y 280 2324 De todo el Estado: 01 800 710 2496 y 01 800 221 3109 Líneas DIFEM	Orientación psicológica, información de interés, reportes de maltrato a menores Atención diariamente de 09:00 a 23:00 hs.

