

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I100 Porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia, Servidores Públicos y Ciudadanos en general que obtienen certificación en acceso a la información pública y/o protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Personas que obtienen la certificación / Total de personas que participan en el proceso) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen un certificado de competencia laboral del total de titulares que participan en el proceso de certificación

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad autorizada en ejercicios anteriores. Portafolio de evidencias de certificaciones. Lista y/o registros de asistencia a las evaluaciones.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En el ejercicio fiscal 2021 se logró certificar al 63% de las personas que participaron en el proceso de evaluación de competencia laboral.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2605] Total de personas que participan en el proceso	Servidor Público	Suma	280.00	10.00	3.57	151.00	53.93	280.00	100.00	272.00	97.14
[2606] Personas que obtienen la certificación	Servidor Público	Suma	220.00	45.00	20.45	95.00	43.18	220.00	100.00	211.00	95.91

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se espera que al menos 234 de los 360 Titulares de las Unidades de Transparencia, servidores públicos y población en general que participan en el proceso de certificación obtienen la competencia laboral respectiva, lo que representa un logro de al menos el 65%.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
78.57	450.00	62.91	13.98	ROJO	78.57	77.57	98.73	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el proceso de certificación a los Titulares de las Unidades de Transparencia

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios diferentes o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas\*

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparency

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1103 Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información pública promovidas en la población del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Acción de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la información / Total de Acciones Programadas ) \*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** al cierre del 2021, se ejecutaron 229 acciones de promoción de acciones de la cultura de la transparencia y acceso a la información

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2596] Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	64.00	31.84	201.00	100.0	269.00	133.8
[4724] Acción de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la información	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	70.00	34.83	201.00	100.0	272.00	135.3

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende lograr que se implemente el 100% de las 201 actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como de la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL			SEMÁFORO	AVANCE ACUMULADO			SEMÁFORO
	PROG	ALC	EF%		PROG	ALC	EF%	
100.00	100.00	109.38	109.38	VERDE	100.00	101.12	101.12	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I106 Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática del Infoem

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas ) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2021 se desarrollaron e implementaron 8 módulos informáticos para mejorar la funcionalidad de los sistemas administrados por el Infoem.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2628] Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	308.00	77.00	25.00	82.00	26.62	308.00	100.0	258.00	83.77
[2629] Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	308.00	77.00	25.00	62.00	20.13	308.00	100.0	260.00	84.42

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende implementar el 100% de las 308 acciones de mejora a los sistemas informáticos administrados por el Infoem.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	132.26	132.26	MORADO	100.00	99.23	99.23	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el periodo que se informa se sobrevaloró la meta sobre lo programado en el trimestre, derivado de que se realizaron acciones adicionales con la finalidad de cubrir el rezago de períodos anteriores

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1115 Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados ) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Realizar la verificación de todos los sujetos obligados, dos veces al año, donde cada verificación consta de tres etapas de evaluación.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 417 verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados donde se constataba el cumplimiento de esta obligación enmarcada en la Ley en la materia.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	1,400.00	160.00	11.43	469.00	33.50	1,400.00	100.0	909.00	64.93
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1,400.00	160.00	11.43	365.00	26.07	1,400.00	100.0	985.00	70.36

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende realizar 1,400 verificaciones a los portales de transparencia de los sujetos obligados para constatar que cumplan con las obligaciones de transparencia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE						AVANCE ACUMULADO		
	AVANCE TRIMESTRAL			SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%		
	PROG	ALC	EF%						
100.00	100.00	128.49	128.49	MORADO	100.00	92.28	92.28	VERDE	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se reporta por arriba de lo programado toda vez que se reportan las verificaciones que derivan de las vistas que realizan las ponencias, así como de las verificaciones derivadas de las denuncias por incumplimiento a las obligaciones de transparencia.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:**

Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1119 Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión presentados por la población del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Recursos de revisión resueltos / total de recursos presentados ) \*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resolución de recursos de revisión de años anteriores. Estadística de Resolución de Recursos. Registro de Recursos de Revisión Presentados.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** Al cierre del ejercicio 2021 se resolvieron el 87% de los recurso de revisión presentados durante esa anualidad.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2580] Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	8,500.00	2,319.00	27.28	2,005.00	23.59	8,500.00	100.0	8,948.00	105.2
[2581] Total de recursos presentados	Recurso	Suma	9,600.00	2,400.00	25.00	2,552.00	26.58	9,600.00	100.0	9,721.00	101.2
											6

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende resolver los más de 8,000 recursos de revisión de los 9,600 estimados a recibir, con un porcentual de resolución del 87%.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
88.54	96.63	78.57	81.31	AMARILLO	88.54	92.05	103.96	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En razón de que la complejidad de los recursos de revisión ha aumentado, así como la cantidad de información que se pide por solicitud, se ha requerido destinar más tiempo en la proyección, lo que ha provocado la disminución de resoluciones aprobadas por el Pleno

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vc. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I124 Porcentaje de recurribilidad de solicitudes de información presentadas

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Total de recursos presentados/Solicitudes de acceso a la información presentadas)\*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas de recursos de revisión y de solicitudes de información presentadas.

Página de Estadísticas del Infoem.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**Descendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron más de 35,500 solicitudes de información y 4,838 recursos de revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 13.59%

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%
[2581] Total de recursos presentados	Recurso	Suma	8,000.00	2,000.00	25.00	1,000.00	12.50	8,000.00	100.00
[5001] Solicitudes de acceso a la información presentadas	Solicitud	Suma	69,500.00	45,800.00	65.90	14,852.00	21.37	69,500.00	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende reducir el porcentaje de recurribilidad de las más de 31,600 Solicitudes de Información que se estima recibir y resolver los más de 8,000 Recursos de Revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 25.32%.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE						AVANCE ACUMULADO		
	AVANCE TRIMESTRAL								
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	
11.51	4.37	6.73	154.00	MORADO	11.51	11.84	102.87	VERDE	

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador permite conocer el porcentaje de solicitudes de información que se atendieron u que la respuesta no fue satisfactoria para el solicitante. Permite a la ciudadanía ejercer su derecho de acceso a la información. Cabe mencionar que el grado de satisfacción es subjetivo y no depende del Infoem.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I140 Tasa de variación de servidores públicos y población en general capacitados en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Personas capacitadas en el periodo actual+servidores públicos capacitados en el periodo)/(Personas capacitadas en el periodo anterior+servidores públicos capacitados en el periodo anterior))-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas de Asistencia a capacitaciones del periodo actual y anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Capacitaciones a servidores públicos de los Sujetos Obligados y población en general del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 2909 jornadas de capacitación y en 2020 se capacitaron a 15,520 servidores públicos y más de 10,000 ciudadanos para fortalecer el conocimiento en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de los datos personales.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2659] servidores públicos capacitados en el periodo	Servidor Público	Suma	21,848.00	5,462.00	25.00	6,632.00	30.36	21,848.00	100.00	16,524.00	75.63
[2661] servidores públicos capacitados en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	22,540.00	5,635.00	25.00	3,493.00	15.50	22,540.00	100.00	17,040.00	75.60
[4996] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	11,500.00	2,875.00	25.00	6,225.00	54.13	11,500.00	100.00	15,119.00	131.47
[4998] Personas capacitadas en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	6,974.00	1,743.00	24.99	2,150.00	30.83	6,974.00	100.00	10,945.00	156.94

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende que durante el 2023, se mantenga una constante de capacitación de 19,000 servidores públicos y 10,000 personas capacitadas en materia de acceso a la información pública, transparencia, uso de las plataformas electrónicas, protección de los datos personales, así como el uso y utilidad de los archivos institucionales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
12.99	13.00	127.84	983.38	MORADO	12.99	13.07	100.62	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebaso la actividad programada, toda vez que no se tiene restringido el acceso a determinado número de participantes, lo que nos lleva a sobrepasar las cifras programadas.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES

## ESTRÁTÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** --

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1147 Tasa de variación de solicitudes de información gubernamental presentadas por la población del estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Solicitud de información gubernamental en el año actual / Solicitud de información gubernamental del año anterior. )-1)\*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales, entre ejercicios fiscales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información mediante la presentación de solicitudes de información

**Descendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron 30,277 solicitudes de información pública y de derechos ARCO.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2554] Solicitud de información gubernamental en el año actual	Solicitud	Suma	77,682.00	77,682.00	100.0	77,814.00	100.1	77,682.00	100.0	77,814.00	100.1
[2555] Solicitud de información gubernamental del año anterior.	Solicitud	Suma	81,740.00	81,740.00	100.0	81,740.00	100.0	81,740.00	100.0	81,740.00	100.0

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

## DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

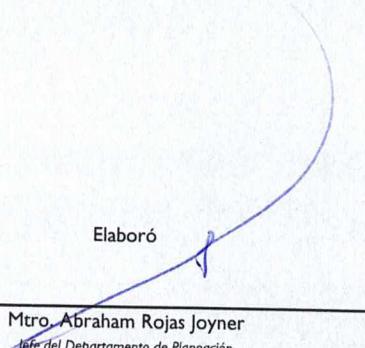
Durante 2023 se pretende incrementar la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales en un 13%, conforme al año anterior 66,929 solicitudes presentadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-4.96	-4.96	-4.80	96.77	VERDE	-4.96	-4.80	96.77	VERDE

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

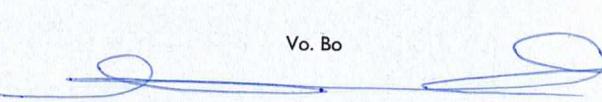
Las solicitudes de información a entes gubernamentales en el año 2023 consideran 9721 recursos de revisión, lo que evidencia que este Órgano Garante hace valer el derecho a una segunda oportunidad para que la ciudadanía ejerza el derecho de Acceso a la Información.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR



Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación



Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:**

Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1562 Porcentaje de población civil capacitada en acceso a la información y protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Personas capacitadas en el periodo actual/ Total de población prevista a capacitar y asesorar)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de personas que reciben alguna capacitación en acceso a la información y protección de datos personales del total de personas consideradas a capacitar

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones de la población civil que participa en los procesos de capacitación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se impartieron 151 cursos de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales; y en 2020 se capacitó a 10,910 personas en estos mismos temas.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3249] Total de población prevista a capacitar	Persona	Suma	10,000.00	2,500.00	25.00	6,500.00	65.00	10,000.00	100.00	11,000.00	110.00
[4996] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	10,000.00	2,500.00	25.00	2,106.00	21.06	10,000.00	100.00	11,000.00	110.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima que para el 2023 se logre capacitar a más de 10,000 personas en materia de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales, con una efectividad de asistencia del 95%.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL			SEMÁFORO	AVANCE ACUMULADO			SEMÁFORO
	PROG	ALC	EF%		PROG	ALC	EF%	
100.00	100.00	32.40	32.40	ROJO	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebaso la actividad programada, toda vez que no se tiene restringido el acceso a determinado número de participantes, lo que no lleva a sobrepasar las cifras programadas.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios diferentes o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1810 Porcentaje de Servidores Públicos capacitados de los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servidores Públicos Capacitados/Total de Servidores Públicos convocados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de capacitación de servidores públicos de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales e importancia de los archivos en comparación a los convocados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones, donde se constate el nivel de asistencia a las capacitaciones en relación a los convocados

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados del Estado de México

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 2,909 cursos de capacitación a servidores públicos y en 2020 se capacitó a 15,520 servidores públicos de los sujetos obligados para promover el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3734] Servidores Públicos Capacitados	Servidor Público	Suma	19,000.00	4,750.00	25.00	2,258.00	11.88	19,000.00	100.00	11,806.00	62.14
[3735] Total de Servidores Públicos convocados	Servidor Público	Suma	19,948.00	4,987.00	25.00	3,500.00	17.55	19,948.00	100.00	12,344.00	61.88

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2023 se pretender capacitar, cuando menos, a 19 mil servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
95.25	95.25	64.51	67.73	NARANJA	95.25	95.64	100.41	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante este trimestre a reportar se disminuyó la cantidad de servidores públicos capacitados para ajustar la meta anual en comparación al desempeño de los trimestres anteriores

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
*Jefe del Departamento de Planeación*

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
*Titular de la UIPPE*

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2153 Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento que tienen los sujetos obligados respecto a las medidas de seguridad implementadas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Actas de verificación de las acciones realizadas.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2021 se llevaron a cabo 298 acciones de verificación para constatar las medidas de seguridad implementadas por los sujetos obligados.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	700.00	166.00	23.71	178.00	25.43	700.00	100.0	716.00	102.2
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	700.00	166.00	23.71	170.00	24.29	700.00	100.0	700.00	100.0

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2023 se llevaron a cabo 700 acciones para verificar que los Sujetos Obligados cumplan con las obligaciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	104.71	104.71	VERDE	100.00	102.29	102.29	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las verificaciones en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales

##### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2154 Porcentaje de actividades culturales de protección de datos personales promovidas en la población civil del estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acción de promoción de la cultura de la protección de datos personales / Total de Acciones Programadas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de implementación del programa estatal y municipal de protección de datos personales para fortalecer la cultura de la protección de los datos personales entre la sociedad y los entes públicos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** las acciones realizadas en el ejercicio 2021

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Entidades públicas estatales

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2019, al ser un programa de nueva creación se implementaron 351 acciones del programa estatal y municipal de protección de datos personal.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2596] Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	64.00	31.84	201.00	100.0	269.00	133.8
[4725] Acción de promoción de la cultura de la protección de datos personales	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	70.00	34.83	201.00	100.0	272.00	135.3

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende implementar la totalidad de las 201 acciones del programa estatal y municipal de protección de datos personales entre los entes públicos y la sociedad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	109.38	109.38	VERDE	100.00	101.12	101.12	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales, así como a la ciudadanía en general.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

## DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2155 Porcentaje de implementación de los programas estatales de cultura de transparencia y protección de datos personales promovidos en la población civil del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales / Total de acciones comprometidas) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el avance en la implementación de los programas de la cultura de la transparencia y protección de datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Trabajo de los Programas Estatales de Cultura de la Transparencia, y de la Protección de Datos Personales.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Sujetos Obligados del Estado de México

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2019 se implementaron 351 acciones del programa de la cultura de transparencia y protección de datos personales, mismas que han sido mermadas por la pandemia ocasionada por el virus Sars-Cov2

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4434] Total de acciones comprometidas	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	64.00	31.84	201.00	100.0	269.00	133.8
[4722] Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales	Acción	Suma	201.00	51.00	25.37	70.00	34.83	201.00	100.0	272.00	135.3
											2

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

## DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

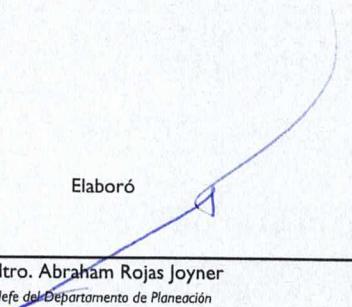
Durante 2023 se pretende implementar 201 acciones del programa de la cultura de la transparencia y protección de datos personales comprometidas para este periodo.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	109.38	109.38	VERDE	100.00	101.12	101.12	VERDE

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

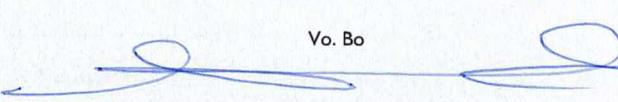
Se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales, así como a la ciudadanía en general.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR



Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación



Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2408 Porcentaje de Recursos de Revisión atendidos por los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados/ Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento de entrega de información por parte de los sujetos obligados donde se les ordena entreguen información después de un recurso de revisión.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** verificación de cumplimiento de las instrucciones del Pleno para que los Sujetos Obligados entregue la información ordenada.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 582 acciones para vigilar que los sujetos obligados cumplan con lo requerimientos ordenadas por el Pleno del Instituto a través de la resolución de los recursos de revisión.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5002] Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados	Recurso	Suma	5,500.00	4,263.00	77.51	1,276.00	23.20	5,500.00	100.0	5,156.00	93.75
[5003] Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información	Recurso	Suma	8,000.00	3,860.00	48.25	52.00	0.65	8,000.00	100.0	6,995.00	87.44

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el 2023 se pretende lograr que los Sujetos Obligados atiendan más de 1,650 recursos de revisión, para lo cual se llevarán a cabo más de 5,500 acciones para verificar que los sujetos cumplan con las instrucciones ordenadas por el Pleno del Instituto para otorgar acceso a la información.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
68.75	110.44	2,453.85	2,221.89	MORADO	68.75	73.71	107.21	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la cantidad de resoluciones pendientes por verificar por las ampliaciones de plazo otorgadas a los sujetos obligados, en el trimestre que se reporta se incrementó durante el mes de diciembre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2409 Porcentaje de Sujetos Obligados Verificados en el cumplimiento de la Ley de Transparencia distinta a las obligaciones de transparencia.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados ) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el nivel de cumplimiento de los Sujetos Obligados a la ley de transparencia para constatar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia diferentes a las obligaciones comunes de transparencia.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cédulas de verificación emitidas por el Infoem

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2022 se llevaron a cabo 662 acciones para verificar que los sujetos obligados cumplan con las obligaciones de transparencia distintas a las comunes y específicas.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	662.00	166.00	25.08	0.00	0.00	662.00	100.00	662.00	100.00
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	662.00	166.00	25.08	0.00	0.00	662.00	100.00	662.00	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2023 se pretende verificar, que la totalidad de los sujetos obligados cumplan con sus obligaciones de transparencias enmarcadas en la Ley de Transparencia, distintas a las comunes y específicas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	ROJO	100.00	100.00	100.00	VERDE

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se concluyó en el tercer trimestre la verificación del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia diferentes a las obligaciones comunes de transparencia.

##### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

**FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES****ESTRATÉGICO****PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** --**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios**ESTRUCTURA DEL INDICADOR****NOMBRE DEL INDICADOR:** I144 Tasa de variación de visitas, solicitudes y resoluciones en materia de acceso a la información realizadas por la población del estado de México.**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Portales de Transparencia visitados + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados + Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual )/( Portales de Transparencia visitados en el periodo anterior + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior + Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior ))-1)\*100)**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera anual**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadística de portales de Internet visitados. Estadísticas de solicitudes de Información atendidas. Estadísticas de Recursos de Revisión Resueltos. Pagina de Estadísticas del Infoem.**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia **Ascendente****EVIDENCIA:** Documento**LÍNEA BASE:** En 2017 solo se media la participación ciudadana mediante las casi 30 mil solicitudes de información presentadas y a partir de 2019 se contó con 97,922 visita a los portales de transparencia; 66,706 solicitudes de información atendidas y 8,619 recursos de revisión resueltos.**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2607] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo	Página web	Suma	5,724,500.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00
[2608] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	64,312.00	64,312.00	100.00	68,093.00	105.88	64,312.00	100.00	68,093.00	105.88
[2609] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual	Recurso	Suma	8,462.00	8,462.00	100.00	8,987.00	106.20	8,462.00	100.00	8,987.00	106.20
[2610] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo anterior	Página web	Suma	4,372,195.00	4,372,195.00	100.00	4,372,195.00	100.00	4,372,195.00	100.00	4,372,195.00	100.00
[2611] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior	Solicitud	Suma	81,740.00	81,740.00	100.00	81,740.00	100.00	81,740.00	100.00	81,740.00	100.00
[2612] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior	Recurso	Suma	17,651.00	17,651.00	100.00	17,731.00	100.45	17,651.00	100.00	17,731.00	100.45

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR****DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se estima que para finales del 2023 se incremente la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de los datos personales; a través de más de 5.7 millones de las visitas a los portales de transparencia, con la presentación de mas de 64 mil solicitudes de información e interposición de cerca de 9 mil recursos de revisión.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
29.65	29.65	29.74	100.30	VERDE	29.65	29.74	100.30	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se ha incrementado la consulta a los portales de transparencia y las solicitudes de información solicitadas a los sujetos obligados.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de PlaneaciónMtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE