

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1100 Porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia, Servidores Públicos y Ciudadanos en general que obtienen certificación en acceso a la información pública y/o protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Personas que obtienen la certificación} / \text{Total de personas que participan en el proceso}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen un certificado de competencia laboral del total de titulares que participan en el proceso de certificación

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad autorizada en ejercicios anteriores. Portafolio de evidencias de certificaciones. Lista y/o registros de asistencia a las evaluaciones.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En el ejercicio fiscal 2021 se logró certificar al 63% de las personas que participaron en el proceso de evaluación de competencia laboral.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2605] Total de personas que participan en el proceso	Servidor Público	Suma	360.00	90.00	25.00	0.00	0.00	270.00	75.00	121.00	33.61
[2606] Personas que obtienen la certificación	Servidor Público	Suma	234.00	58.00	24.79	0.00	0.00	175.00	74.79	116.00	49.57

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se espera que al menos 234 de los 360 Titulares de las Unidades de Transparencia, servidores públicos y población en general que participan en el proceso de certificación obtienen la competencia laboral respectiva, lo que representa un logro de al menos el 65%.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
65.00	64.44	0.00	0.00	ROJO	64.81	95.87	147.92	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta se vio incumplida toda vez que los procesos de evaluación darán inicio a partir del 16 de octubre del presente año, conforme a la Convocatoria autorizada por el Pleno, por lo que estima que al cierre del ejercicio se cumpla en su totalidad la meta programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas.

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Va. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1103 Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información pública promovidas en la población del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Accion de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la informacion / Total de Acciones Programadas ) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** al cierre del 2021, se ejecutaron 229 acciones de promoción de acciones de la cultura de la transparencia y acceso a la información

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2596] Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	96.00	47.76	150.00	74.63	205.00	101.99
[4724] Accion de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la informacion	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	64.00	31.84	150.00	74.63	202.00	100.50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende lograr que se implemente el 100% de las 201 actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como de la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	NARANJA	100.00	98.54	98.54	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En la presente meta, se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales, cabe hacer mención que en el primer trimestre se logró avanzar con la meta programada para este tercer trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0108040101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1106 Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática del Infoem

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Actualizaciones Realizadas} / \text{Actualizaciones Programadas}) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2021 se desarrollaron e implementaron 8 módulos informáticos para mejorar la funcionalidad de los sistemas administrados por el Infoem.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2628] Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	308.00	77.00	25.00	75.00	24.35	231.00	75.00	176.00	57.14
[2629] Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	308.00	77.00	25.00	66.00	21.43	231.00	75.00	198.00	64.29

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende implementar el 100% de las 308 acciones de mejora a los sistemas informáticos administrados por el Infoem.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	113.64	113.64	MORADO	100.00	88.89	88.89	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron mantenimientos adicionales con el objeto de recuperar el rezago de trimestres anteriores, por lo que se estima que al final del ejercicio se alcance la meta programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Va. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1115 Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Realizar la verificación de todos los sujetos obligados, dos veces al año, donde cada verificación consta de tres etapas de evaluación.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 417 verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados donde se constataba el cumplimiento de esta obligación enmarcada en la Ley en la materia.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	1,400.00	476.00	34.00	204.00	14.57	1,240.00	88.57	440.00	31.43
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1,400.00	476.00	34.00	400.00	28.57	1,240.00	88.57	620.00	44.29

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende realizar 1,400 verificaciones a los portales de transparencia de los sujetos obligados para constatar que cumplan con las obligaciones de transparencia.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	51.00	51.00	NARANJA	100.00	70.97	70.97	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta por debajo de lo programado, debido a que diversos procesos de verificación virtual oficiosa se están desarrollando en sus diversas etapas, se estima que al cierre del ejercicio se alcance la meta programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vó. Bo

Lic. Luis Fernando Méndez Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1119 Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión presentados por la población del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{total de recursos presentados}) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resolución de recursos de revisión de años anteriores. Estadística de Resolución de Recursos. Registro de Recursos de Revisión Presentados.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** Al cierre del ejercicio 2021 se resolvieron el 87% de los recursos de revisión presentados durante esa anualidad.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2580] Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	8,000.00	1,819.00	22.74	2,848.00	35.60	6,181.00	77.26	6,943.00	86.79
[2581] Total de recursos presentados	Recurso	Suma	9,600.00	2,400.00	25.00	1,970.00	20.52	7,200.00	75.00	7,169.00	74.68

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende resolver los más de 8,000 recursos de revisión de los 9,600 estimados a recibir, con un porcentual de resolución del 87%.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.33	75.79	144.57	190.75	MORADO	85.85	96.85	112.81	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En razón de que la complejidad de los recursos de revisión ha aumentado, así como la cantidad de información que se pide por solicitud, se ha requerido destinar más tiempo en la proyección, lo que ha provocado la disminución de resoluciones aprobadas por el Pleno.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1124 Porcentaje de recurribilidad de solicitudes de información presentadas

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Total de recursos presentados} / \text{Solicitudes de acceso a la información presentadas}) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas de recursos de revisión y de solicitudes de Información presentadas.  
Página de Estadísticas del Infoem.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Descendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron más de 35,500 solicitudes de información y 4,838 recursos de revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 13.59%

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2581] Total de recursos presentados	Recurso	Suma	8,000.00	2,000.00	25.00	2,968.00	37.10	6,000.00	75.00	7,063.00	88.29
[5001] Solicitudes de acceso a la información presentadas	Solicitud	Suma	31,600.00	7,900.00	25.00	18,402.00	58.23	23,700.00	75.00	53,241.00	168.48

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende reducir el porcentaje de recurribilidad de las más de 31,600 Solicitudes de Información que se estima recibir y resolver los más de 8,000 Recursos de Revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 25.32%.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
25.32	25.32	16.13	63.70	NARANJA	25.32	13.27	52.41	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En razón de que la complejidad de los recursos de revisión ha aumentado, así como la cantidad de información que se pide por solicitud, se ha requerido destinar más tiempo en la proyección, lo que ha provocado la disminución de resoluciones aprobadas por el Pleno.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

**UNIDAD EJECUTORA:** 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1140 Tasa de variación de servidores públicos y población en general capacitados en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Personas capacitadas en el periodo actual} + \text{servidores publicos capacitados en el periodo anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados el en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas de Asistencia a capacitaciones del periodo actual y anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** capacitaciones a servidores públicos de los Sujetos Obligados y población en general del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 2909 jornadas de capacitación y en 2020 se capacitaron a 15,520 servidores públicos y más de 10,000 ciudadanos para fortalecer el conocimiento en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de los datos personales.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2659] servidores publicos capacitados en el periodo	Servidor Público	Suma	21,848.00	5,462.00	25.00	3,493.00	15.99	16,386.00	75.00	9,892.00	45.28
[2661] servidores publicos capacitados en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	22,540.00	5,635.00	25.00	2,755.00	12.22	16,905.00	75.00	13,547.00	60.10
[4996] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	11,500.00	2,875.00	25.00	2,150.00	18.70	8,625.00	75.00	8,894.00	77.34
[4998] Personas capacitadas en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	6,974.00	1,744.00	25.01	5,241.00	75.15	5,231.00	75.01	8,795.00	126.11

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende que durante el 2023, se mantenga una constante de capacitación de 19,000 servidores públicos y 10,000 personas capacitadas en materia de acceso a la información pública, transparencia, uso de las plataformas electrónicas, protección de los datos personales, así como el uso y utilidad de los archivos institucionales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
12.99	12.98	-29.43	-226.73		12.99	-15.92	-122.56	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La actividad programada, no se alcanzó, debido a que no se tiene restringido el acceso a determinado número de participantes, lo que implica no alcanzar las cifras programadas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I144 Tasa de variación de visitas, solicitudes y resoluciones en materia de acceso a la información realizadas por la población del estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** 
$$\frac{(((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual})) / ((\text{Portales de Transparencia visitados en el periodo anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior}))) - 1) * 100}$$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera anual

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadística de portales de Internet visitados. Estadísticas de solicitudes de información atendidas. Estadísticas de Recursos de Revisión Resueltos. Pagina de Estadísticas del Infoem.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 solo se media la participación ciudadana mediante las casi 30 mil solicitudes de información presentadas y a partir de 2019 se contó con 97,922 visita a los portales de transparencia; 66,706 solicitudes de información atendidas y 8,619 recursos de revisión resueltos.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2607] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo	Página web	Suma	5,724,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2608] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	64,312.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2609] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual	Recurso	Suma	8,462.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2610] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo anterior	Página web	Suma	4,372,195.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2611] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior	Solicitud	Suma	81,740.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2612] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior	Recurso	Suma	17,651.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima que para finales del 2023 se incremente la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de los datos personales; a través de más de 5.7 millones de las visitas a los portales de transparencia, con la presentación de mas de 64 mil solicitudes de información e interposición de cerca de 9 mil recursos de revisión.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
29.65	-100.00	-100.00	100.00	*	-100.00	-100.00	100.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se calendarizó de manera anual para el cuarto trimestre, por lo que será reportado en su totalidad en el siguiente reporte.

Elaboró

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1147 Tasa de variación de solicitudes de información gubernamental presentadas por la población del estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Solicitudes de información gubernamental en el año actual} / \text{Solicitudes de información gubernamental del año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales, entre ejercicios fiscales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información mediante la presentación de solicitudes de información

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron 30,277 solicitudes de información pública y de derechos ARCO.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2554] Solicitudes de información gubernamental en el año actual	Solicitud	Suma	75,629.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[2555] Solicitudes de información gubernamental del año anterior.	Solicitud	Suma	66,929.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2023 se pretende incrementar la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales en un 13%, conforme al año anterior 66,929 solicitudes presentadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
13.00	-100.00	-100.00	100.00	*	-100.00	-100.00	100.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se calendarizó de manera anual para el cuarto trimestre, por lo que será reportado en su totalidad en el siguiente reporte.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1562 Porcentaje de población civil capacitada en acceso a la información y protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Personas capacitadas en el periodo actual} / \text{Total de población prevista a capacitar y asesorar}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de personas que reciben alguna capacitación en acceso a la información y protección de datos personales del total de personas consideradas a capacitar

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones de la población civil que participa en los procesos de capacitación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se impartieron 151 cursos de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales; y en 2020 se capacitó a 10,910 personas en estos mismos temas.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3249] Total de población prevista a capacitar	Persona	Suma	10,000.00	2,500.00	25.00	1,500.00	15.00	7,500.00	75.00	4,500.00	45.00
[4996] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	10,000.00	2,500.00	25.00	2,150.00	21.50	7,500.00	75.00	8,894.00	88.94

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima que para el 2023 se logre capacitar a más de 10,000 personas en materia de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales, con una efectividad de asistencia del 95%.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	143.33	143.33	MORADO	100.00	197.64	197.64	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se tiene restringido el acceso a determinado número de participantes, lo que nos lleva a sobrepasar las cifras programadas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Va. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1810 Porcentaje de Servidores Públicos capacitados de los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servidores Públicos Capacitados/Total de Servidores Públicos convocados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de capacitación de servidores públicos de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales e importancia de los archivos en comparación a los convocados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones, donde se constate el nivel de asistencia a las capacitaciones en relación a los convocados

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 2,909 cursos de capacitación a servidores públicos y en 2020 se capacitó a 15,520 servidores públicos de los sujetos obligados para promover el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3734] Servidores Públicos Capacitados	Servidor Público	Suma	19,000.00	4,750.00	25.00	3,493.00	18.38	14,250.00	75.00	9,548.00	50.25
[3735] Total de Servidores Públicos convocados	Servidor Público	Suma	19,948.00	4,987.00	25.00	2,800.00	14.04	14,961.00	75.00	8,844.00	44.34

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2023 se pretender capacitar, cuando menos, a 19 mil servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
95.25	95.25	124.75	130.97	MORADO	95.25	107.96	113.34	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al utilizarse y combinarse las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de las capacitaciones, foros y talleres dirigidos a los servidores públicos de los sujetos obligados, se logra un mayor acercamiento y participación con los sujetos obligados, teniendo un impacto mayor en el número de asistentes y con ello se sobrepasa la meta considerada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2153 Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Sujetos obligados verificados} / \text{Total de Sujetos Obligados Programados}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento que tienen los sujetos obligados respecto a las medidas de seguridad implementadas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Actas de verificación de las acciones realizadas.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2021 se llevaron a cabo 298 acciones de verificación para constatar las medidas de seguridad implementadas por los sujetos obligados.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	700.00	178.00	25.43	182.00	26.00	534.00	76.29	538.00	76.86
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	700.00	178.00	25.43	173.00	24.71	534.00	76.29	530.00	75.71

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2023 se llevarán a cabo 700 acciones para verificar que los Sujetos Obligados cumplan con las obligaciones enmarcadas en la Ley de Protección de Datos Personales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	105.20	105.20	VERDE	100.00	101.51	101.51	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las verificaciones a los sujetos obligados para constatar la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2154 Porcentaje de actividades culturales de protección de datos personales promovidas en la población civil del estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acción de promoción de la cultura de la protección de datos personales / Total de Acciones Programadas) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de implementación del programa estatal y municipal de protección de datos personales para fortalecer la cultura de la protección de los datos personales entre la sociedad y los entes públicos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** las acciones realizadas en el ejercicio 2021

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Entidades públicas estatales

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2019, al ser un programa de nueva creación se implementaron 351 acciones del programa estatal y municipal de protección de datos personales.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2596] Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	96.00	47.76	150.00	74.63	205.00	101.99
[4725] Acción de promoción de la cultura de la protección de datos personales	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	64.00	31.84	150.00	74.63	202.00	100.50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2023 se pretende implementar la totalidad de las 201 acciones del programa estatal y municipal de protección de datos personales entre los entes públicos y la sociedad.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	NARANJA	100.00	98.54	98.54	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Méndez Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2155 Porcentaje de implementación de los programas estatales de cultura de transparencia y protección de datos personales promovidos en la población civil del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales / Total de acciones comprometidas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el avance en la implementación de los programas de la cultura de la transparencia y protección de datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Trabajo de los Programas Estatales de Cultura de la Transparencia, y de la Protección de Datos Personales.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Sujetos Obligados del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2019 se implementaron 351 acciones del programa de la cultura de transparencia y protección de datos personales, mismas que han sido mermadas por la pandemia ocasionada por el virus Sars-Cov2

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4434] Total de acciones comprometidas	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	96.00	47.76	150.00	74.63	205.00	101.99
[4722] Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales	Acción	Suma	201.00	50.00	24.88	64.00	31.84	150.00	74.63	202.00	100.50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2023 se pretende implementar 201 acciones del programa de la cultura de la transparencia y protección de datos personales comprometidas para este periodo.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	NARANJA	100.00	98.54	98.54	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo diversas capacitaciones para los servidores públicos de las administraciones municipales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2408 Porcentaje de Recursos de Revisión atendidos por los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados} / \text{Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento de entrega de información por parte de los sujetos obligados donde se les ordena entreguen información después de un recurso de revisión.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** verificación de cumplimiento de las instrucciones del Pleno para que los Sujetos Obligados entregue la información ordenada.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 582 acciones para vigilar que los sujetos obligados cumplan con lo requerimientos ordenados por el Pleno del Instituto a través de la resolución de los recursos de revisión.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5002] Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados	Recurso	Suma	1,650.00	412.00	24.97	1,256.00	76.12	1,237.00	74.97	3,880.00	235.15
[5003] Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información	Recurso	Suma	5,500.00	1,380.00	25.09	2,848.00	51.78	4,140.00	75.27	6,943.00	126.24

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el 2023 se pretende lograr que los Sujetos Obligados atiendan más de 1,650 recursos de revisión, para lo cual se llevarán a cabo más de 5,500 acciones para verificar que los sujetos cumplan con las instrucciones ordenadas por el Pleno del Instituto para otorgar acceso a la información.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
30.00	29.86	44.10	147.69	MORADO	29.88	55.88	187.01	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se redujo el incumplimiento de los Sujetos Obligados, derivado de imposición de medidas de apremio por parte del Pleno de este Instituto, por esta misma razón se observa una menor cantidad de recursos de revisión sujetos a verificación de información.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Munic

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2409 Porcentaje de Sujetos Obligados Verificados en el cumplimiento de la Ley de Transparencia distinta a las obligaciones de transparencia.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el nivel de cumplimiento de los Sujetos Obligados a la ley de transparencia para constatar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia diferentes a las obligaciones comunes de transparencia.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cédulas de verificación emitidas por el Infoem

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2022 se llevaron a cabo 662 acciones para verificar que los sujetos obligados cumplan con las obligaciones de transparencia distintas a las comunes y específicas.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2590] Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	662.00	166.00	25.08	662.00	100.00	496.00	74.92	662.00	100.00
[2591] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	662.00	166.00	25.08	662.00	100.00	496.00	74.92	662.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2023 se pretende verificar, que la totalidad de los sujetos obligados cumplan con sus obligaciones de transparencias enmarcadas en la Ley de Transparencia, distintas a las comunes y específicas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Gobierno Abierto realizó esta actividad en este trimestre debido a la complejidad de las verificaciones, por lo cual realizó un Informe de Integración de Comités de Transparencia de los Sujetos Obligados Correspondiente al Ejercicio 2023, dando cumplimiento total de la meta en el tercer trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Lic. Luis Fernando Meneses Velázquez  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación