

Folio de Acuse de Cierre: 10356

U. Responsable: 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

U. Ejecutora: 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Ejercicio: 2020

Avance de Metas: Cuarto trimestre

Fecha y hora de cierre: 2021-02-16 14:18:08

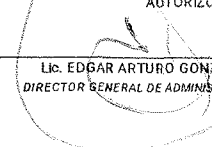
ELABORÓ


LIC. JORGE HERRERA MÚNILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ


LIC. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

AUTORIZÓ


LIC. EDGAR ARTURO GONZÁLEZ ARTEAGA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Normal



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2020
Fecha: 17/02/2021 13:47 pm
Pbr-11a
Cuarto Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 40900000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México
Unidad Ejecutora: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

Metas por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
6417-684	Realizar acciones de capacitación a los servidores públicos de sujetos obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivo	Servidor Público	14,121.00	7,800.00	55.24	7,141.00	50.57	-659.00	-4.67	14,121.00	100.00	15,520.00	109.91	1,399.00	9.91
6418-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	Persona	10,654.00	5,084.00	47.72	4,825.00	45.29	-259.00	-2.43	10,654.00	100.00	10,910.00	102.40	256.00	2.40
6419-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.	Resolución	1,250.00	800.00	64.00	689.00	55.12	-111.00	-8.88	1,250.00	100.00	1,211.00	96.88	-39.00	-3.12
6420-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales	Asesoría	735.00	175.00	23.81	131.00	17.82	-44.00	-5.99	735.00	100.00	578.00	78.64	-157.00	-21.36
6422-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	Acuerdo	400.00	100.00	25.00	0.00	0.00	-100.00	-25.00	400.00	100.00	360.00	90.00	-40.00	-10.00
6423-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Recurso	3,600.00	2,300.00	63.89	400.00	11.11	-1,900.00	-52.78	3,600.00	100.00	3,802.00	105.61	202.00	5.61
6425-7426	Evaluar las competencias de los Titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados para lograr la certificación de competencia laboral.	Evaluación	330.00	76.00	23.03	12.00	3.64	-64.00	-19.39	330.00	100.00	175.00	53.03	-155.00	-46.97
6426-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Resolución	10,000.00	5,500.00	55.00	2,443.00	24.43	-3,057.00	-30.57	10,000.00	100.00	9,748.00	97.48	-252.00	-2.52
6428-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información	Acción	5.00	2.00	40.00	2.00	40.00	0.00	0.00	5.00	100.00	5.00	100.00	0.00	0.00
6429-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.	Sistema	4.00	2.00	50.00	2.00	50.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00	0.00	0.00
6431-689	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Acción	1,400.00	350.00	25.00	344.00	24.57	-6.00	-0.43	1,400.00	100.00	720.00	51.43	-680.00	-48.57
6432-688	Orientación al Público en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Persona	860.00	210.00	24.42	406.00	47.21	196.00	22.79	860.00	100.00	941.00	109.42	81.00	9.42
6434-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Acción	453.00	106.00	23.40	160.00	35.32	54.00	11.92	453.00	100.00	369.00	81.46	-84.00	-18.54
6435-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Recomendación	300.00	75.00	25.00	68.00	22.67	-7.00	-2.33	300.00	100.00	311.00	103.67	11.00	3.67
6437-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales.	Persona	1,710.00	413.00	24.15	140.00	8.19	-273.00	-15.96	1,710.00	100.00	771.00	45.09	-939.00	-54.91
6730-12108	Asegurar la disponibilidad en los servicios e infraestructura tecnológica administrada por el Instituto de Transparencia para la operación de los sistemas de acceso a la información y protección de datos personales	Monitoreo	58.00	58.00	100.00	54.00	93.10	-4.00	-6.90	58.00	100.00	54.00	93.10	-4.00	-6.90

Total: 199,530,082.70

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZÁLEZ ARTEAGA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2020
Fecha: 17/02/2021 13:44 pm
Pbr-13a
Cuarto Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México
Unidad Ejecutora: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México



Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
6417-684	Realizar acciones de capacitación a los servidores públicos de sujetos obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivo	El cumplimiento de esta meta se superó al considerar las modificaciones realizadas al "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" misma que considera las capacitaciones virtuales para dar cumplimiento a las metas señaladas. Asimismo, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), es que se realizaron múltiples capacitaciones virtuales semanales, lo que provocó un mayor aforo.	
6418-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	El cumplimiento de esta meta se superó al considerar las modificaciones realizadas sobre el "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" misma que considera las capacitaciones virtuales para dar cumplimiento a las metas señaladas. Asimismo, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), es que se realizaron múltiples capacitaciones virtuales semanales, lo que provocó un mayor aforo.	
6419-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.	Esta meta se cumplió parcialmente, ya que se redujeron las acciones de supervisión del seguimiento de instrucciones del Pleno, en virtud de que fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y en atención a las medidas de distanciamiento social a través de la Jornada Nacional de Sana Distancia.	
6420-7532	Asesorar a sujetos obligados en Protección de Datos Personales	Esta meta se cumplió parcialmente, toda vez que desde el mes de marzo y hasta al mes de julio fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y ante la situación derivada de la pandemia y en atención a las medidas de distanciamiento social a través de la Jornada Nacional de Sana Distancia, los Sujetos Obligados dejaron de tener acercamiento con el Instituto para recibir asesoría en materia de protección de datos personales.	
6422-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.		
6423-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Esta meta ha sido superada en virtud del incremento en el número de Recurso de Revisión presentados por los solicitantes ante la Inconformidad a las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados, lo que ha repercutido en un mayor número de Resoluciones emitidas por el Pleno de este Instituto y por ende en la vigilancia de su cumplimiento, a efecto de garantizar el acceso a la información pública a los particulares que la requieren.	
6425-7426	Evaluar las competencias de los Titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados para lograr la certificación de competencia laboral.	La meta se cumplió parcialmente en razón de la contingencia presentada por el COVID-19 y ante la situación derivada de la pandemia y en atención a las medidas de distanciamiento social a través de la Jornada Nacional de Sana Distancia, las convocatorias para las certificaciones se vieron limitadas y no fue hasta el 15 de junio, que mediante oficio DGAOSU/602/2020 emitido por CONOCER, se aprobaron las evaluaciones en línea.	
6426-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Esta meta se cumplió parcialmente, toda vez que fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19), sin embargo el grado de cumplimiento fue satisfactorio.	
6428-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información		
6429-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.		

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

SDRMEX

6431-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de que no se desarrollaron verificaciones virtuales oficiales durante el segundo trimestre, reanudándose dicha actividad en el mes de agosto, debido a que los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios fueron suspendidos a partir del 23 de marzo hasta el 17 de julio del año en curso; y el periodo vacacional contemplado en el Calendario Oficial en Materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de México y Municipios, comprendió del 20 al 31 de julio de 2020. De igual manera, el plazo para la carga y actualización de la información del primer semestre correspondiente a las obligaciones de transparencia comunes y específicas se amplió hasta el 14 de agosto del año en curso. Adicional de que el 23 de septiembre de 2020, el Pleno del Instituto aprobó el "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, aprueba la práctica de la verificación virtual oficial aleatoria o muestral para el ejercicio dos mil veinte", por consiguiente, las verificaciones virtuales oficiales iniciaron el 29 de septiembre de 2020, por lo que el mayor número de procesos de verificación se desarrollaron durante el último trimestre del ejercicio 2020.	
6432-688	Orientación al Público en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información		
6434-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Esta meta se cumplió parcialmente, toda vez que desde el mes de marzo y hasta al mes de julio fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y en atención a las medidas de distanciamiento social a través de la Jornada Nacional de Sana Distancia, se redujeron las acciones de promoción, difusión y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	
6435-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios		
6437-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales.	Esta meta se cumplió parcialmente, toda vez que desde el mes de marzo y hasta al mes de julio fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y en atención a las medidas de distanciamiento social a través de la Jornada Nacional de Sana Distancia, los particulares dejaron de acercarse al Instituto para recibir asesoría en materia de protección de datos personales.	
6730-12108	Asegurar la disponibilidad en los servicios e infraestructura tecnológica administrada por el Instituto de Transparencia para la operación de los sistemas de acceso a la información y protección de datos personales		

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZÁLEZ ARTEAGA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1147] Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares

FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: ciudadanos que ejercieron sus derechos de acceso a la información del ejercicio inmediato anterior

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ciudadanos que ejercen sus derechos	Persona	Suma	57600	57600	100	52662	91	57600	100	52662	91
Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior	Persona	Suma	48000	48000	100	43303	90	48000	100	43303	90

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sostener una variación entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
20.00	20.00	21.61	108.06	VERDE	20.00	21.61	108.06	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador presenta una variación de los ciudadanos que ejercieron su derecho de acceso a la información con relación a la estimación planteada, ya que derivado del confinamiento social aplicado en la jornada nacional de sana distancia para reducir los niveles de contagio por el virus Sars Cov 2 (Covid 19), se redujo la participación ciudadana en temas de acceso a la información pública y protección de datos personales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1144] Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.

FÓRMULA DE CÁLCULO:
$$\frac{(((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos})) / (\text{Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior})) - 1) * 100}$$

INTERPRETACIÓN: Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera trimestral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: comparar semestral la participación ciudadana

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: corresponde a 32267 portales de transparencia visitados, 29460 solicitudes de información atendidas por los sujetos obligados y 3538 recursos de revisión resueltos, todo, al segundo semestre de 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Portales de Transparencia visitados	Página web	Suma	5000	3000	60	7497	150	5000	100	9874	197
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	90000	60000	67	23172	26	90000	100	50532	56
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Valor actual	6000	6000	100	4560	76	6000	100	4560	76
Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior	Página web	Suma	3000	2000	67	4517	151	3000	100	5517	184
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior	Solicitud	Suma	55000	30000	55	10925	20	55000	100	35925	65
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Valor actual	3000	3000	100	0	0	3000	100	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Variación promedio entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
65.57	97.14	128.14	131.91	VERDE	65.57	56.76	86.56	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el ejercicio fiscal 2020, se logró la participación ciudadana a través de los diferentes medios que el Instituto a puesto a su disposición para fortalecer el ejercicio de los derechos a la información y la protección de datos personales, logrando que los Sujetos Obligados atendieran 50,532 solicitudes de información; y se resolvieron 9,748 Recursos de Revisión.

Elaboró:

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1140] Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $\frac{(((\text{capacitaciones en el trimestre} + \text{certificaciones realizadas en el trimestre})) / (\text{capacitaciones del trimestre anterior} + \text{certificaciones del trimestre anterior})) - 1}{1} * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se estima una variación entre el 0% y 25% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 1 600 jornadas de capacitación y 333 certificaciones al año

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
capacitaciones en el trimestre	Capacitación	Valor actual	2450	2450	100	7141	291	2450	100	7141	291
certificaciones realizadas en el trimestre	Certificado	Valor actual	100	100	100	12	12	100	100	12	12
capacitaciones del trimestre anterior	Capacitación	Valor actual	2390	2390	100	6890	288	2390	100	6890	288
certificaciones del trimestre anterior	Certificado	Valor actual	90	90	100	60	67	90	100	60	67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación promedio entre el 0% y 25% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.82	2.82	2.92	103.48	VERDE	2.82	2.92	103.48	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En razón de que se realizaron modificaciones realizadas al "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" se implementaron capacitaciones virtuales para dar cumplimiento a las metas señaladas. Asimismo, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), es que se realizaron múltiples capacitaciones virtuales semanales, lo que provocó un mayor aforo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1124] Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Recursos de Revisión Resueltos} / \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Logro de recursos de revisión atendidos en el trimestre inmediato anterior y sostenerlo entre +/- 60%
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Recursos de Revisión resueltos trimestralmente
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: Recursos de revisión resueltos en el último trimestre

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Valor actual	1500	1500	100	2443	163	1500	100	2443	163
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Valor actual	1200	1200	100	1985	165	1200	100	1985	165

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr sostener una variación ponderada entre 0 y 15 por ciento del reporte anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
25.00	25.00	23.07	92.29	VERDE	25.00	23.07	92.29	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [111] Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $\frac{(((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre})) - ((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior})))}{((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior}))} \times 100$

INTERPRETACIÓN: Mide la variación trimestral de las personas que participan en actividades formativas para lograr tener el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Variación del 15 por ciento en ambas direcciones del valor de factor de referencia en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de datos personales

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: corresponde a 35,462 solicitudes de información realizadas y 360 actividades de promoción de programas de cultura de la transparencia

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre	Persona	Valor actual	8866	8866	100	13735	155	8866	100	13735	155
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre	Persona	Valor actual	135	135	100	160	119	135	100	160	119
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior	Persona	Valor actual	8053	8053	100	12433	154	8053	100	12433	154
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior	Persona	Valor actual	125	125	100	78	62	125	100	78	62

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación entre 0 y 15% en ambos sentidos del ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales. esto deriva de la participación de la población.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
10.06	10.06	11.06	109.92	VERDE	10.06	11.06	109.92	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1810] Porcentaje de Servidores Públicos capacitados

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Servidores Públicos Capacitados / Total de Servidores Públicos convocados) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el nivel de capacitación de servidores públicos de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales e importancia de los archivos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: se compara el avance trimestral de capacitación a servidores públicos de los Sujetos Obligados

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados del Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Servidores Públicos capacitados en el 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores Públicos Capacitados	Servidor Público	Suma	10662	2465	23	6336	59	10662	100	15520	146
Total de Servidores Públicos convocados	Servidor Público	Suma	10662	2465	23	6843	64	10662	100	16020	150

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr al menos, capacitar a 10 mil servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados, para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales en favor de la población-

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	92.59	92.59	VERDE	100.00	96.88	96.88	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El acceso a la Información pública es proporcionado por los servidores públicos que integran los entes gubernamentales y son ellos los principales interesados en lograr obtener conocimientos sobre los temas de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, así como de la importancia de los archivos, como fuentes primarias de información, por lo cual, se capacitaron a 15,520 servidores públicos de los 16,020 que fueron convocados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1100] Porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia certificados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen certificación/ Total Titulares de la Unidad de Transparencia que participan en el proceso)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen un certificado de competencia laboral del total de titulares que participan en el proceso de certificación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Normatividad autorizada en ejercicios anteriores
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: En el ejercicio fiscal 2018 solo 47 de los 162 titulares de las unidades de transparencia lograron obtener una competencia laboral y en 2019 60 de 119, por lo que resulta un promedio de certificación de 39%

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen certificación	Servidor Público	Suma	240	60	25	12	5	240	10	124	52
Total Titulares de la Unidad de Transparencia que participan en el proceso	Servidor Público	Suma	400	100	25	15	4	400	10	189	47

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al menos que el 45% de los Titulares de las Unidades de Transparencia que participan en el proceso de certificación obtengan la competencia laboral respectiva. Toda vez que en el ejercicio fiscal 2018 solo 47 de los 162 titulares de las unidades de transparencia lograron obtener una competencia laboral y en 2019, 60 de 119, por lo que resulta un promedio de certificación de 39%

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
60.00	60.00	80.00	133.33	*	60.00	65.61	109.35	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La Ley de Transparencia establece la obligación de certificar a todas aquellas personas que les interese ser Titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, motivo por el cual, este Instituto llevó a cabo los procesos respectivos para evaluar las competencias laborales de los participantes, logrando así concretar la certificación de 124 personas de 189 interesados en obtener la certificación respectiva.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1562] Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales

FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Numero de personas capacitadas} + \text{Numero de personas asesoradas}) / \text{Total de población prevista a capacitar y asesorar}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide la participación ciudadana en los programas de capacitación para fomentar una cultura de ejercicio y protección de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se compara contra el trimestre inmediato anterior

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Personas que participan en capacitaciones ciudadanas durante 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de personas capacitadas	Persona	Suma	8860	2210	25	5231	59	8860	100	11502	130
Numero de personas asesoradas	Persona	Suma	1890	473	25	140	7	1890	100	771	41
Total de población prevista a capacitar y asesorar	Persona	Suma	10750	2683	25	5371	50	10750	100	12368	115

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100 % de las Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales que se tienen programados realizar

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	99.23	99.23	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de los Datos Personales del Estado de México y Municipios, es el órgano responsable de garantizar el acceso a la información, para lo cual, ha llevado a cabo diversas capacitaciones y asesorías que permiten a la ciudadanía un correcto ejercicio de su derecho a la información, por lo que al cierre del 2020, se capacitaron y asesoraron a 11,502 personas de las 12,368 programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1119] Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{total de recursos presentados}) * 100)$

INTERPRETACIÓN: Mide trimestralmente el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: resolución de recursos de revisión de años anteriores

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Recursos de Revisión resueltos

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Recurso de revisión atendidos al primer semestre de 2019.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	6000	1500	25	2443	41	6000	100	9748	162
total de recursos presentados	Recurso	Suma	7500	1875	25	2054	27	7500	100	11081	148

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resolver en el trimestre, en promedio, el 67 por ciento de los Recursos de Revisión recibidos, toda vez que por los tiempos de atención (30 días hábiles) se demuestra un desfase en tiempo.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.00	80.00	118.94	148.67	VERDE	80.00	87.97	109.96	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Recurso de Revisión es la garantía secundaria que ofrece la Ley de Transparencia para otorgar a la población el acceso a la información requerida, por lo cual, en este ejercicio fiscal se resolvieron 9748 Recursos de los 11,081 presentados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1115] Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Sujetos obligados verificados} + \text{Resolución de violaciones a la protección de datos personales}) / (\text{Total de Sujetos Obligados Programados} + \text{posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas})) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factores de comparación
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: corresponde a 1400 verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y 200 investigaciones a la posible violación a la seguridad de datos personales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	1400	350	25	344	25	1400	100	720	51
Resolución de violaciones a la protección de datos personales	Resolución	Suma	300	75	25	68	23	300	100	321	107
Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1400	350	25	350	25	1400	100	1050	75
posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas	Denuncia	Suma	300	75	25	75	25	300	100	325	108

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la verificación de los portales de transparencia y la atención de denuncias por posibles violaciones a los datos personales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	96.94	96.94	VERDE	100.00	75.71	75.71	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador muestra un avance menor al programado, en razón de que no se desarrollaron verificaciones virtuales oficiosas durante el segundo trimestre, reanudándose dicha actividad en el mes de agosto, debido a que los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios fueron suspendidos a partir del 23 de marzo hasta el 17 de julio del año en curso; y el periodo vacacional contemplado en el Calendario Oficial en Materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, comprendió del 20 al 31 de julio de 2020. De igual manera, el plazo para la carga y actualización de la información del primer semestre correspondiente a las obligaciones de transparencia comunes y específicas se amplió hasta el 14 de agosto del 2020.

Elaboró

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1106] Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Actualizaciones Realizadas} / \text{Actualizaciones Programadas}) * 100)$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: desarrollo de módulos programados

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	8	4	50	2	25	8	10	7	88
Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	8	4	50	2	25	8	10	7	88

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la implementación de los módulos desarrollados en los sistemas informáticos para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

A efecto de garantizar el acceso a la información pública, la protección de datos personales y del Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales, el Instituto de Transparencia del Estado de México a realizado las actualizaciones correspondientes en la Plataforma Nacional de Transparencia, así como en el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México (SARCOEM) y de Información Pública de Oficio Mexiquense (IPOMEX), en tal virtud, la meta se ha cumplido.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1103] Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Acciones de Promoción de la Cultura} / \text{Total de Acciones Programadas}) * 100)$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de Promoción de la Cultura	Acción	Suma	540	135	25	160	30	540	100	390	72
Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	540	135	25	106	20	540	100	453	84

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr implementar el 100% de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; y la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	150.94	150.94	*	100.00	86.09	86.09	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +. 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador reflejan las acciones emprendidas por el Instituto de Transparencia para promover e implementar programas que fortalezcan la participación social en el uso correcto adecuado de sus derechos de Acceso a la Información, derivado del distanciamiento social provocado por la contingencia sanitaria por el Sars-Cov-2 (Covid 19) solo se realizaron 390 acciones de las 453 programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MÚRILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN