



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
ESTADO DE MÉXICO

Folio de Acuse de Cierre: 7781

U. Responsable: 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

U. Ejecutora: 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

# Ejercicio: 2020

Avance de Metas: Tercer trimestre

**Fecha y hora de cierre: 2020-10-14 19:21:43**

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ

LIC. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Normal



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2020  
Fecha: 14/10/2020 19:22 pm  
Pbr-11a  
Tercer Trimestre

SEGOB MÉX  
SISTEMA DE GOBERNACIÓN

Programa: 01080401 - Transparencia  
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado c  
Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado c

Metas por proyecto			Programación Anual		Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Meta	U. de Medida	Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación			
			Programada	%	Meta	%	Meta	%	Programada	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
6417-634	Realizar acciones de capacitación a los servidores públicos de sujetos obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivo	Servidor Público	7,930.00	1,610.00	20.30	3,525.00	44.45	1,915.00	24.15	6,321.00	79.71	8,379.00	105.66	2,858.00	25.95	
6418-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia , acceso a la información pública y protección de datos personales	Persona	2,354.00	1,785.00	24.27	4,073.00	55.39	2,268.00	31.11	5,570.00	75.74	6,095.00	82.74	515.00	7.00	
6419-7513	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalecerán la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento	Resolución	600.00	150.00	25.00	256.00	42.67	106.00	17.67	450.00	75.00	522.00	87.00	72.00	12.00	
6420-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales	Asesoria	735.00	175.00	23.81	143.00	19.46	-32.00	-4.35	560.00	76.19	447.00	60.87	-113.00	-15.37	
6422-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Acuerdo	400.00	108.00	25.00	131.00	32.75	31.00	7.75	300.00	75.00	360.00	90.00	60.00	15.00	
6423-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno	Recurso	1,600.00	300.00	18.75	1,095.00	68.44	795.00	49.69	1,300.00	81.25	3,402.00	212.63	2,102.00	131.38	
6425-7426	Evaluuar las competencia de los Titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados para lograr la certificación de competencia laboral	Evaluación	330.00	77.00	23.33	60.00	18.18	-17.00	-5.15	254.00	76.97	163.00	49.39	-91.00	-27.58	
6426-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Resolución	6,000.00	1,500.00	25.00	2,117.00	35.28	617.00	10.28	4,500.00	75.00	7,305.00	121.75	2,865.00	46.75	
6428-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información	Acción	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	60.00	3.00	60.00	0.00	0.00	
6429-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO	Sistema	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	50.00	2.00	50.00	0.00	0.00	
6431-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Acción	1,400.00	350.00	25.00	108.00	7.71	-242.00	-17.29	1,050.00	75.00	376.00	26.86	-674.00	-48.14	
6432-688	Orientación al Pùblico en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Persona	860.00	210.00	24.42	184.00	21.40	-36.00	-3.02	650.00	75.58	535.00	62.21	-115.00	-13.37	
6434-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	Acción	453.00	106.00	23.40	78.00	17.22	-28.00	-6.18	347.00	76.60	209.00	46.14	-138.00	-30.46	
6435-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Recomendación	300.00	75.00	25.00	92.00	27.33	7.00	2.33	225.00	75.00	243.00	81.00	18.00	6.00	
6437-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales	Persona	1,710.00	412.00	24.09	145.00	8.48	-267.00	-15.61	1,297.00	75.85	631.00	36.60	666.00	38.95	
6730-12408	Asegurar la disponibilidad en los servicios e infraestructura tecnológica administrada por el Instituto de Transparencia para la operación de los sistemas de acceso a la información y protección de datos personales	Monitoreo	58.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Total:													199,530,082.70			

ELABORÓ

LIC. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ

LIC. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO  
AV. Del Cacahuamilpa Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora

Ejercicio: 2020

Fecha: 14/10/2020 19:22 pm

Pbr-13a

Tercer Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia

Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del E

Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del E

Id.	Nombre de la actividad	Causes de la variación física y medidas correctivas	Causes de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
6417-684	Realizar acciones de capacitación a los servidores públicos de sujetos obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivo	<p>Derivado de la restricción sanitaria presentada por el SARS-CoV2 (COVID-19), el Pleno del Instituto acordó modificar el "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN META TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" para considerar la impartición de capacitaciones virtuales a fin de dar cumplimiento a la meta señalada.</p> <p>Con la optimización de las Tecnologías de la Información fue posible que un mayor número de servidores públicos fueran capacitados sobre el derecho de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la importancia de los archivos como instrumento clave para garantizar estos derechos humanos.</p>	
6418-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia , acceso a la información pública y protección de datos personales.	<p>Derivado de la restricción sanitaria presentada por el SARS-CoV2 (COVID-19), el Pleno del Instituto acordó modificar el "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" para considerar la impartición de capacitaciones virtuales a fin de dar cumplimiento a la meta señalada.</p> <p>Con la optimización de las Tecnologías de la Información fue posible que un mayor número de servidores públicos fueran capacitados sobre el derecho de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la importancia de los archivos como instrumento clave para garantizar estos derechos humanos.</p>	
6419-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento	<p>La meta trimestral fue superada debido a la reanudación de las actividades cuyos plazos y trámites fueron suspendidos ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19)</p>	
6420-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales		
6422-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios		
6423-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	<p>Esta meta ha sido superada en virtud del incremento en el numero de Recurso de Revisión presentados por los solicitantes ante la inconformidad a las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados, lo que ha repercutido en un mayor numero de Resoluciones emitidas por el Pleno de este Instituto y por ende en la vigilancia de su cumplimiento, a efecto de garantizar el acceso a la información pública a los particulares que la requieren.</p>	
6425-7426	Evaluar las competencia de los Titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados para lograr la certificación de competencia laboral		
6426-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	<p>Esta meta ha sido superada en virtud del incremento en el numero de Recurso de Revisión presentados por los solicitantes ante la inconformidad a las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados, aumentado a la reanudación de las actividades cuyos plazos y trámites fueron suspendidos ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19), lo que conllevo a una carga adicional para la resolución de los recursos de revisión admitidos.</p>	
6428-692	Actualizar el Sistema de control de Solicituds de Informacion		
6429-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO		
6431-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	<p>Esta meta no fue alcanzada debido a que a partir del mes de marzo y hasta al mes de julio fueron suspendidos los plazos para trámites y desahogo de los Procedimientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19), siendo hasta el mes de agosto cuando se reanuda la verificación virtual oportuna.</p>	
6432-688	Orientación al Pùblico en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información		

SECRETARIA DE FINANZAS  
SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Coloso Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL: 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
ESTADO DE MÉXICO

6434-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.		
6435-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.		
6437-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales	Esta meta reporta un avance parcial, toda vez que ante la pandemia del COVID-19, y en atención a las medidas de distanciamiento social de la Jornada Nacional de Sana Distancia, los particulares dejaron de acercarse al Instituto para recibir asesoría en materia de protección de datos personales.	
6730-12108	Asegurar la disponibilidad en los servicios e infraestructura tecnológica administrada por el Instituto de Transparencia para la operación de los sistemas de acceso a la información y protección de datos personales.		

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO,  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

REVISÓ

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARIA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colono Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50080





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### **ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1103] Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acciones de Promoción de la Cultura / Total de Acciones Programadas)\*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### **COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de Promoción de la Cultura	Acción	Suma	540	135	25	78	14	405	75	230	43
Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	540	135	25	106	20	405	75	347	64

### **COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

lograr implementar el 100% de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información, y la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	73.58	73.58	AMARILLO	100.00	66.28	66.28	*

#### **DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador presenta un avance parcial en razón a la disminución de las acciones para difundir, promocionar y divulgar la cultura de la transparencia y acceso a la información entre la población, de manera presencial en los planteles de los diversos niveles de las instituciones académicas, toda vez que fueron suspendidas, al igual que la participación del Infoem en actividades públicas masivas como ferias, ello, debido a la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

### **EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1106] Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas ) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LINEA BASE:** desarrollo de módulos programados

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	8	0	0	0	0	0	4	50	5
Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	8	0	0	0	0	0	4	50	5

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la implementación de los módulos desarrollados en los sistemas informáticos para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	ROJO*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1111] Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre + personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre) / (Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior + personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior)) - 1) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral de las personas que participan en actividades formativas para lograr tener el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Variación del 15 por ciento en ambas direcciones del valor de factor de referencia en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de datos personales

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** corresponde a 35,462 solicitudes de información realizadas y 360 actividades de promoción de programas de cultura de la transparencia

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre	Persona	Suma	35462	8865	25	12433	35	26596	75	37642	106
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre	Persona	Suma	540	135	25	78	14	405	75	230	43
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior	Persona	Suma	32210	8052	25	7522	23	24157	75	41175	128
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior	Persona	Suma	500	125	25	49	10	375	75	277	55

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación entre 0 y 15% en ambos sentidos del ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, esto deriva de la participación de la población.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
10.06	10.06	65.25	648.29	ROJO	10.06	-8.64	-85.81	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador muestra una variación en razón de que en el segundo trimestre (periodo de comparación inmediata) reportó una baja participación de la población en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información, así como la suspensión de plazos para atender los trámites señalados en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, a causa de la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Ahora al confrontar el avance de la participación ciudadana en el trimestre de reporte, se encuentra superada la proporcionalidad.

Elaboró

Vo. Bo

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas.

Lic. JORGE HERRERA MURILLO

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ

JEFEL DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

SECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO CODIGO POSTAL 50060





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1119] Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Recursos de revisión resueltos / total de recursos presentados ) \*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** resolución de recursos de revisión de años anteriores

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:** Recurso de revisión atendidos al primer semestre de 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	6000	1500	25	2117	35	4500	75	7305	122
total de recursos presentados	Recurso	Suma	7500	1875	25	2156	29	5625	75	9027	120

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resolver en el trimestre, en promedio, el 67 por ciento de los Recursos de Revisión recibidos, toda vez que por los tiempos de atención (30 días hábiles) se demuestra un desfase en tiempo.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.00	80.00	98.19	122.74	MORADO	80.00	80.92	101.15	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador reporta un avance superior, en virtud del incremento en el número de Recurso de Revisión presentados por los solicitantes ante la inconformidad a las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados, aunado a la reanudación de las actividades cuyos plazos y trámites fueron suspendidos ante la situación generada por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19); lo que conllevó a una carga adicional para la resolución de los recursos de revisión admitidos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ

DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
EdoMéx, tu Gobierno, tu futuro.

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [[124] Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Recursos de Revisión Resueltos / Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior )-1)\*100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Logro de recursos de revisión atendidos en el trimestre inmediato anterior y sostenerlo entre +- 60%

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos trimestralmente

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Recursos de revisión resueltos en el último trimestre

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	6000	1500	25	2117	35	4500	75	7305	12
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	4800	1200	25	0	0	3600	75	9308	19
											4

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr sostener una variación ponderada entre 0 y 15 por ciento del reporte anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
25.00	25.00	-100.00	-400.00	*	25.00	-21.52	-86.08	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador reporta un avance superior, en razón de que durante el trimestre anterior (punto de comparación) se reportó avance cero en la Resolución de Recursos de Revisión a causa de la suspensión de plazos y términos para atención de lo señalado en las Leyes en la materia.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

LIC. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1144] Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Portales de Transparencia visitados + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados + Recursos de Revisión Resueltos )/( Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior + Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior ))-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera trimestral.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** comparar semestral la participación ciudadana

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** corresponde a 32267 portales de transparencia visitados, 29460 solicitudes de información atendidas por los sujetos obligados y 3538 recursos de revisión resueltos, todo, al segundo semestre de 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Portales de Transparencia visitados	Página web	Suma	5000	0	0	0	0	2000	40	2377	48
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	90000	0	0	0	0	30000	33	27360	30
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	9000	0	0	0	0	3000	33	5188	58
Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior	Página web	Suma	3000	0	0	0	0	1000	33	1000	33
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior	Solicitud	Suma	55000	0	0	0	0	25000	45	25000	45
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	4500	0	0	0	0	1500	33	1500	33

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Variación promedio entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
66.40	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	27.27	27.00	99.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

--

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1147] Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Ciudadanos que ejercen sus derechos / Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior )-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** ciudadanos que ejercieron sus derechos de acceso a la información del ejercicio inmediato anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ciudadanos que ejercen sus derechos	Persona	Suma	57600	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior	Persona	Suma	48000	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sostener una variación entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
20.00	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	-100.00	-100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFÉ DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1562] Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Numero de personas capacitadas + Numero de personas asesoradas )/ Total de población prevista a capacitar y asesorar )\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide la participación ciudadana en los programas de capacitación para fomentar una cultura de ejercicio y protección de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales]

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se compara contra el trimestre inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Personas que participan en capacitaciones ciudadanas durante 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	PROG.	%	ALCAN.		
Numero de personas capacitadas	Persona	Suma	8860	2210	25	4073	46	6650	75	6271	71
Numero de personas asesoradas	Persona	Suma	1890	472	25	145	8	1417	75	631	33
Total de población prevista a capacitar y asesorar	Persona	Suma	10750	2682	25	2107	20	8067	75	6997	65

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100 % de las Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales que se tienen programados realizar

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	200.19	200.19	MORADO	100.00	98.64	98.64	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la restricción sanitaria presentada por el SARS-CoV2 (COVID-19), el Pleno del Instituto acordó modificar el "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" para considerar la impartición de capacitaciones virtuales a fin de dar cumplimiento a las acciones señalada.

Con la optimización de las Tecnologías de la Información fue posible que un mayor número de servidores públicos fueran capacitados sobre el derecho de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la importancia de los archivos como instrumento clave para garantizar estos derechos humanos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [I140] Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((capacitaciones en el trimestre + certificaciones realizadas en el trimestre) / (capacitaciones del trimestre anterior + certificaciones del trimestre anterior)) - 1) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados el en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se estima una variación entre el 0% y 25% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** 1600 jornadas de capacitación y 333 certificaciones al año

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	PROG.	%	ALCAN.		
capacitaciones en el trimestre	Capacitación	Suma	10720	2450	23	3525	33	8270	77	7865	73
certificaciones realizadas en el trimestre	Certificado	Suma	400	100	25	60	15	300	75	163	41
capacitaciones del trimestre anterior	Capacitación	Suma	10480	2390	23	2229	21	8090	77	6390	61
certificaciones del trimestre anterior	Certificado	Suma	360	90	25	21	6	270	75	193	54

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación promedio entre el 0% y 25% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.58	2.82	59.33	2,102.10	MORADO	2.51	21.95	873.84	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador registra un alza con relación a lo programado, en razón de que a causa de la restricción sanitaria presentada por el SARS-CoV2 (COVID-19), el Pleno del Instituto acordó modificar el "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN META TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TEMAS RELACIONADOS 2020" para considerar la impartición de capacitaciones virtuales a fin de dar cumplimiento a las acciones señaladas. Con la optimización de las Tecnologías de la Información fue posible que un mayor número de servidores públicos fueran capacitados sobre el derecho de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y la importancia de los archivos como instrumento clave para garantizar estos derechos humanos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGÉ HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1810] Porcentaje de Servidores Públicos capacitados

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores Públicos Capacitados / Total de Servidores Públicos convocados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de capacitación de servidores públicos de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales e importancia de los archivos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** se compara el avance trimestral de capacitación a servidores públicos de los Sujetos Obligados

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados del Estado de México

**Ascendente**

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Servidores Públicos capacitados en el 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores Públicos Capacitados	Servidor Público	Suma	10662	2465	23	4073	38	8197	77	9184	86
Total de Servidores Públicos convocados	Servidor Público	Suma	10662	2465	23	4073	38	8197	77	9177	86

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr al menos, capacitar a 10 mil servidores públicos de los 333 Sujetos Obligados, para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales en favor de la población-

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.08	100.08	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Vo. Bo

Lic. RAFAEL RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN