

Folio de Acuse de Cierre: 8685

U. Responsable: 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

U. Ejecutora: 409000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

## Ejercicio: 2019

*Avance de Metas: Cuarto trimestre*

**Fecha y hora de cierre: 2020-01-17 13:33:18**

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Normal**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2019  
Fecha: 22/01/2020 13:48 pm  
Pbr-11a  
Cuarto Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia  
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México  
Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

EDOMEX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Metas por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
5727-683	Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.	Norma	10.00	3.00	30.00	3.00	30.00	0.00	0.00	10.00	100.00	10.00	100.00	0.00	0.00
5728-684	Realizar acciones de capacitación a los sujetos obligados en materia de transparencia y protección de datos personales	Curso	1,600.00	525.00	32.81	562.00	35.13	37.00	2.31	1,600.00	100.00	1,549.00	96.81	-51.00	-3.19
5729-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales.	Asesoría	2,362.00	945.00	40.01	832.00	35.22	-113.00	-4.78	2,362.00	100.00	2,151.00	91.07	-211.00	-8.93
5730-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Recomendación	300.00	100.00	33.33	13.00	4.33	-87.00	-29.00	300.00	100.00	118.00	39.33	-182.00	-60.67
5731-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Acción	370.00	120.00	32.43	100.00	27.03	-20.00	-5.41	370.00	100.00	342.00	92.43	-28.00	-7.57
5732-688	Orientación al Público en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Asesoría	840.00	210.00	25.00	140.00	16.67	-70.00	-8.33	840.00	100.00	919.00	109.40	79.00	9.40
5733-689	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Acción	1,400.00	202.00	14.43	621.00	44.36	419.00	29.93	1,400.00	100.00	1,639.00	117.07	239.00	17.07
5734-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.	Sistema	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00	0.00	0.00
5735-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información	Acción	6.00	4.00	66.67	4.00	66.67	0.00	0.00	6.00	100.00	6.00	100.00	0.00	0.00
5736-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Resolución	3,500.00	875.00	25.00	2,016.00	57.60	1,141.00	32.60	3,500.00	100.00	8,619.00	246.26	5,119.00	146.26
5737-7426	Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.	Constancia	333.00	133.00	39.94	60.00	18.02	-73.00	-21.92	333.00	100.00	336.00	100.90	3.00	0.90
5738-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Recurso	1,000.00	250.00	25.00	913.00	91.30	663.00	66.30	1,000.00	100.00	2,205.00	220.50	1,205.00	120.50
5739-7428	Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Protección de Datos Personales	Curso	24.00	6.00	25.00	7.00	29.17	1.00	4.17	24.00	100.00	25.00	104.17	1.00	4.17
5740-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	Acuerdo	360.00	90.00	25.00	80.00	22.22	-10.00	-2.78	360.00	100.00	356.00	98.89	-4.00	-1.11
5741-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales	Asesoría	800.00	200.00	25.00	220.00	27.50	20.00	2.50	800.00	100.00	751.00	93.88	-49.00	-6.13
5742-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.	Resolución	521.00	117.00	22.46	94.00	18.04	-23.00	-4.41	521.00	100.00	418.00	80.23	-103.00	-19.77
5743-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia y protección de datos personales.	Curso	131.00	41.00	31.30	50.00	38.17	9.00	6.87	131.00	100.00	130.00	99.24	-1.00	-0.76
5744-8340	Implementación del Subprograma "Juntos por la Protección de Datos Personales"	Reporte	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
5745-8341	Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados	Reporte	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
5746-8348	Implementación del programa estatal de protección de datos personales	Reporte	2.00	1.00	50.00	1.00	50.00	0.00	0.00	2.00	100.00	2.00	100.00	0.00	0.00

Total: 179,654,465.00

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FIDUCIOS

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX  
DECISIONES PRÁCTICAS, RESULTADOS FUERTES

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2019  
Fecha: 22/01/2020 13:49 pm  
Pbr-13a  
Cuarto Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia  
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México  
Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
5727-683	Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.		
5728-684	Realizar acciones de capacitación a los sujetos obligados en materia de transparencia y protección de datos personales		
5729-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales.		
5730-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de que la mayor cantidad de los expedientes que se tenían se fueron archivando por falta de elementos, es decir, las determinaciones fueron realizadas principalmente derivadas de procesos de investigaciones y denuncias, que en su momento derivaron en recomendaciones de orden general respecto a la implementación de medidas de seguridad.	
5731-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.		
5732-688	Orientación al Público en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de la disminución de la participación ciudadana en la pláticas otorgadas para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública.	
5733-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Esta meta se superó durante el periodo que se reporta, derivado de la debilidad en la actualización de la información pública de oficio por parte de los Sujetos Obligados, lo que conllevó a realizar verificaciones hasta la tercera fase del proceso, lo que representó un mayor número de verificaciones oficiales.	
5734-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.		
5735-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información		
5736-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Esta meta se superó en razón de que durante el periodo que se reporta se ha incrementado la participación ciudadana en el ejercicio del derecho a saber, aunado a que con el cambio de administración municipal se incrementaron las negativas de información y por lo tanto la interposición de recursos de revisión, mismos que tienen que ser resueltos conforme a la Ley en la materia, en caso de no hacerlo, se violentaría la normatividad y se incurriría en responsabilidad administrativa.	
5737-7426	Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de que aún no han culminado todos los procesos de certificación, ya que las etapas que constituyen el proceso de certificación se encuentran previstas en cada una de las convocatorias que fueron aprobadas por los integrantes del pleno del infom.	
5738-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deban observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Esta meta se superó en razón de que al existir una mayor participación ciudadana en el ejercicio del derecho de acceso a la información, se han presentado un mayor número de recursos de revisión, donde a consecuencia se han incrementado las acciones de vigilancia del cumplimiento de la misma; de caso de no llevar a cabo esta acción, se violentaría el derecho de acceso a la información y el de los particulares.	
5739-7428	Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Protección de Datos Personales		
5740-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.		
5741-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales		
5742-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.		
5743-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia y protección de datos personales.		

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50060





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

5744-8340	Implementación del Subprograma "Juntos por la Protección de Datos Personales"	
5745-8341	Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados	Esta meta se reportó en el trimestre anterior, toda vez que el pasado 25 de julio de 2019 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el estándar de competencia EC1171 intitulado Garantizar el derecho a la protección de datos personales
5746-8348	Implementación del programa estatal de protección de datos personales	

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LAZARO GARCIA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1100] Porcentaje de actualizaciones del marco jurídico.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actualizaciones realizadas al marco jurídico, para garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad autorizada en ejercicios anteriores  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LINEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas	Publicación	Suma	10	3	30	3	30	10	10	10	10
Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas	Publicación	Suma	10	3	30	3	30	10	10	10	10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100% de las actualizaciones de la normatividad propuesta para así garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1106] Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Actualizaciones Realizadas} / \text{Actualizaciones Programadas}) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** desarrollo de módulos programados

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	8	3	38	5	63	8	10	10	12
Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	8	3	38	5	63	8	10	10	12

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la implementación de los módulos desarrollados en los sistemas informáticos para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo.

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1103] Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Acciones de Promoción de la Cultura + Programas de Protección de Datos Personales )/ Total de Acciones Programadas ) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de Promoción de la Cultura	Acción	Suma	370	120	32	100	27	370	10	351	95
Programas de Protección de Datos Personales	Programa	Suma	3	1	33	0	0	3	10	1	33
Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	373	121	32	120	32	373	10	363	97

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr implementar el 100% de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; y la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	83.33	83.33	AMARILLO	100.00	96.97	96.97	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1111] Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(((((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre}) / (\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior}))) - 1) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral de las personas que participan en actividades formativas para lograr tener el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Variación del 15 por ciento en ambas direcciones del valor de factor de referencia en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de datos personales

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre	Persona	Suma	35462	10040	28	25198	71	35462	100	72649	205
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre	Persona	Suma	360	90	25	100	28	360	100	342	95
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior	Persona	Suma	32211	8975	28	15184	47	32211	100	55315	172
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior	Persona	Suma	360	90	25	87	24	360	100	281	78

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación entre 0 y 15% en ambos sentidos del ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, esto deriva de la participación de la población.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
9.98	11.75	65.66	558.88	MORADO	9.98	31.29	313.47	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

este indicador se ve superado conforme a la estimación en razón de la demandante participación de la población en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1115] Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Sujetos obligados verificados} / \text{Total de Sujetos Obligados Programados}) + (\text{Resolución de violaciones a la protección de datos personales} / \text{posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas})) / 2 * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factores de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	1400	202	14	621	44	1400	100	1639	117
Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1400	202	14	621	44	1400	100	1819	130
Resolución de violaciones a la protección de datos personales	Resolución	Suma	200	100	50	90	45	200	100	189	95
posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas	Denuncia	Suma	200	100	50	80	40	200	100	179	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la verificación de los portales de transparencia y la atención de denuncias por posibles violaciones a los datos personales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	106.25	106.25	VERDE	100.00	97.85	97.85	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1119] Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{total de recursos presentados}) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** resolución de recursos de revisión de años anteriores  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Recurso de revisión atendidos durante el ejercicio anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	3500	875	25	2016	58	3500	100	8619	246
total de recursos presentados	Recurso	Suma	3500	875	25	5447	156	3500	100	13164	376

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100 % de resolución de recursos de revisión interpuesto por los particulares

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	37.01	37.01	ROJO	100.00	65.47	65.47	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador señala que no fue posible atender la totalidad de los recursos de revisión presentados ante el instituto, sin embargo es de precisar que existe un desfase en la atención de los mismos de 30 días hábiles, conforme al artículo 181 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1124] Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos de Revisión Resueltos} / \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Logro de recursos de revisión atendidos en el trimestre inmediato anterior y sostenerlo entre +- 15%  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos trimestralmente  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LINEA BASE:** Recursos de revisión resueltos en el último trimestre

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	3500	875	25	2016	58	3500	100	8619	246
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	3500	875	25	3065	88	3500	100	7764	222

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr sostener una variación ponderada entre 0 y 15 por ciento del reporte anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	-34.23	0.00	*	0.00	11.01	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

este indicador señala que a comparación del trimestre anterior se resolvió un menor número de recursos de revisión, lo que indica un sentido negativo en la atención. Esto permite identificar que en el último trimestre se redujo el número de recursos de revisión presentado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1144] Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** 
$$\frac{(((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos}) / (\text{Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior})) - 1) * 100}{100}$$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera trimestral.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación inicial

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Portales de Transparencia visitados	Página web	Suma	2000	500	25	35550	1,77	2000	100	97922	4,89
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	36956	9231	25	21062	87	36956	100	65706	67,8
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	2400	600	25	2016	84	2400	100	8619	35,9
Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior	Página web	Suma	2000	500	25	30105	1,50	2000	100	80276	4,01
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior	Solicitud	Suma	35462	10040	28	15184	43	35462	100	64636	48,2
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	2400	600	25	3065	12,8	2400	100	9039	37,7

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Variación promedio entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.75	-7.26	21.25	-292.58	*	3.75	11.88	317.09	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

la variación en este indicador obedece a que se recibió un mayor número de solicitudes de información y se disminuyó el número de resolución de recursos de revisión

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1135] Porcentaje de Sujetos Obligados y Titulares de las Unidades de Transparencia capacitados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia} / \text{Total de Sujetos y Titulares convocados}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide en nivel de convocatoria y asistencia de los Sujetos Obligados a las capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Capacitaciones otorgadas a los sujetos obligados y certificaciones otorgadas a los Titulares de las Unidades de Transparencia en el ejercicio anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados logados el ejercicio anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia	Persona	Suma	1600	525	33	567	35	1600	100	1554	97
Total de Sujetos y Titulares convocados	Persona	Suma	1600	525	33	567	35	1600	100	1597	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al menos el 90% de Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y de los Sujetos Obligados

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	97.31	97.31	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1147] Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** ciudadanos que ejercieron sus derechos de acceso a la información del ejercicio inmediato anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ciudadanos que ejercen sus derechos	Persona	Suma	30947	30947	100	67118	217	30947	100	67118	217
Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior	Persona	Suma	27725	27725	100	35589	128	27725	100	35589	128

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sostener una variación entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
11.62	11.62	88.59	762.33	MORADO	11.62	88.59	762.33	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador refleja una desviación superior al estimado conforme al ejercicio de años anteriores en razón de que al incrementarse a nivel nacional el fomento del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en posesión de los entes públicos, se incrementó exponencialmente la participación ciudadana

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1140] Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(((((\text{capacitaciones en el trimestre} + \text{certificaciones realizadas en el trimestre}) / (\text{capacitaciones del trimestre anterior} + \text{certificaciones del trimestre anterior})) - 1) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se estima una variación entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
capacitaciones en el trimestre	Capacitación	Suma	1600	525	33	562	35	1600	100	1541	96
certificaciones realizadas en el trimestre	Certificado	Suma	333	133	40	60	18	333	100	336	101
capacitaciones del trimestre anterior	Capacitación	Suma	1550	425	27	372	24	1550	100	1298	84
certificaciones del trimestre anterior	Certificado	Suma	333	133	40	109	33	333	100	476	143

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación promedio entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.66	17.92	29.31	163.57	MORADO	2.66	5.81	218.66	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se encuentra por arriba de la estimación en razón de la demanda por parte de los sujetos obligados de obtener capacitación y certificación en el correcto ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1562] Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos Arco y la protección de sus datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Numero de personas capacitadas} + \text{Numero de personas asesoradas}) / \text{Total de población prevista a capacitar y asesorar}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la participación ciudadana en los programas de capacitación para fomentar una cultura de ejercicio y protección de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se compara contra el ejercicio inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LINEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de personas capacitadas	Persona	Suma	1890	473	25	832	44	1890	100	2151	114
Numero de personas asesoradas	Persona	Suma	971	251	26	50	5	971	100	864	89
Total de población prevista a capacitar y asesorar	Persona	Suma	2861	724	25	882	31	2861	100	3015	105

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100 % de las Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales que se tienen programados realizar

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. EDGAR ARTURO GONZALEZ ARTEAGA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS