



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTE.

Folio de Acuse de Cierre: 7019

U. Responsable: 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

U. Ejecutora: 4090000000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Ejercicio: 2019

Avance de Metas: Tercer trimestre

Fecha y hora de cierre: 2019-10-08 19:49:48

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Normal



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 08/10/2019 19:47 pm
Pbr-11a
Tercer Trimestre

EDOMÉX
DECISIONES FIRMEs, RESULTADOS FUERTEs.

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México
Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

Metas por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
		Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
Id.	Nombre de la Meta	U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
5727-683	Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.	Norma	10.00	2.00	20.00	2.00	20.00	0.00	0.00	7.00	70.00	7.00	70.00	0.00	0.00
5728-684	Realizar acciones de capacitación a los sujetos obligados en materia de transparencia y protección de datos personales	Curso	1,600.00	425.00	26.56	372.00	23.25	-53.00	-3.31	1,075.00	67.19	987.00	61.69	-88.00	-5.50
5729-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales.	Asesoría	1,890.00	472.00	24.97	510.00	26.98	38.00	2.01	1,417.00	74.97	1,319.00	69.79	-98.00	-5.19
5730-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Recomendación	300.00	50.00	16.67	16.00	5.33	-34.00	-11.33	200.00	66.67	105.00	35.00	-95.00	-31.67
5731-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Acción	370.00	90.00	24.32	87.00	23.51	-3.00	-0.81	250.00	67.57	242.00	65.41	-8.00	-2.16
5732-688	Orientación al Pùblico en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Asesoría	840.00	210.00	25.00	352.00	41.90	142.00	16.90	630.00	75.00	779.00	92.74	149.00	17.74
5733-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes	Acción	1,400.00	447.00	31.93	402.00	28.71	-45.00	-3.21	1,198.00	85.57	1,018.00	72.71	-180.00	-12.86
5734-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.	Sistema	4.00	2.00	50.00	2.00	50.00	0.00	0.00	3.00	75.00	3.00	75.00	0.00	0.00
5735-692	Actualizar el Sistema de control de Solicituds de Información	Acción	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	50.00	2.00	50.00	0.00	0.00
5736-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Resolución	3,500.00	875.00	25.00	3,065.00	87.57	2,190.00	62.57	2,625.00	75.00	6,603.00	188.66	3,978.00	113.66
5737-7426	Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.	Constancia	333.00	100.00	30.03	109.00	32.73	9.00	2.70	200.00	60.06	276.00	82.88	76.00	22.82
5738-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Recurso	1,000.00	250.00	25.00	471.00	47.10	221.00	22.10	750.00	75.00	1,292.00	129.20	542.00	54.20
5739-7428	Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Protección de Datos Personales	Curso	24.00	6.00	25.00	6.00	25.00	0.00	0.00	18.00	75.00	18.00	75.00	0.00	0.00
5740-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	Acuerdo	360.00	90.00	25.00	88.00	24.44	-2.00	-0.56	270.00	75.00	276.00	76.67	6.00	1.67
5741-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales	Asesoría	800.00	200.00	25.00	234.00	29.25	34.00	4.25	600.00	75.00	531.00	66.38	-69.00	-8.63
5742-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.	Resolución	521.00	116.00	22.26	33.00	6.33	-83.00	-15.93	404.00	77.54	324.00	62.19	-80.00	-15.36
5743-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia y protección de datos personales.	Curso	131.00	35.00	26.72	18.00	13.74	-17.00	-12.98	90.00	68.70	80.00	61.07	-10.00	-7.63
5744-8340	Implementación del Subprograma "Juntos por la Protección de Datos Personales"	Reporte	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00
5745-8341	Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados	Reporte	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
5746-8348	Implementación del programa estatal de protección de datos personales	Reporte	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	50.00	0.00	0.00

Total: 159,654,465.00

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

EDOMÉX
DECISIONES PRIMAS, RESULTADOS FUERTES.

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colosio Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMAS, RESULTADOS FUERTES.

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora

Ejercicio: 2019

Fecha: 08/10/2019 19:47 pm

Pbr-13a

Tercer Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia

Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

Unidad Responsable: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

Unidad Ejecutora: 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
5727-683	Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.		
5728-684	Realizar acciones de capacitación a los sujetos obligados en materia de transparencia y protección de datos personales		
5729-685	Asesorar a particulares en materia de datos personales		
5730-686	Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de sólo se han realizado verificaciones derivadas de las investigaciones instruidas por la autoridad competente.	
5731-687	Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.		
5732-688	Orientación al Pùblico en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información	Esta meta se superó en razón de que la población a incrementado su interés y participación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, formulando así solicitudes de información.	
5733-689	Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes		
5734-691	Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.		
5735-692	Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información		
5736-693	Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares	Esta meta se superó en razón de que durante el periodo que se reporta se ha incrementado la participación ciudadana en el ejercicio del derecho a saber, aunado a que con el cambio de administración municipal se incrementaron las negativas de información y por lo tanto la interposición de recursos de revisión, mismos que tienen que ser resueltos conforme a la Ley en la materia, en caso de no hacerlo, se violentaría la normatividad y se incurriría en responsabilidad administrativa	
5737-7426	Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.		
5738-7427	Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.	Esta meta se superó en razón de que al existir una mayor participación ciudadana en el ejercicio del derecho de acceso a la información, se han presentado un mayor número de recursos de revisión, donde a consecuencia se han incrementado las acciones de vigilancia del cumplimiento de la misma; de caso de no llevar a cabo esta acción, se violentaría el derecho de acceso a la información y el de los particulares.	
5739-7428	Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Protección de Datos Personales		
5740-7429	Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.		
5741-7532	Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales		
5742-7533	Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento.	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de que no se identificaron acciones en materia de Responsabilidad de los Servidores públicos del Instituto y se han canalizado los esfuerzos para verificar el cumplimiento que deben dar los Sujetos Obligados a las resoluciones emitidas por el Pleno del Infoem.	
5743-7567	Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia y protección de datos personales.	Esta meta se cumplió parcialmente en razón de se vio reducida en razón de que se priorizó la atención de Sujetos Obligados, ya que son ellos los principales actores en el proceso de acceso a la información.	
5744-8340	Implementación del Subprograma "Juntos por la Protección de Datos Personales"	Esta meta se encuentra aún en proceso de implementación, misma que se reportará el avance correspondiente en los trimestres siguientes.	

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTES.

5745-8341	Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados	Esta meta se reporta en este trimestre, toda vez que el pasado 25 de julio de 2019 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el estándar de competencia EC1171 intitulado Garantizar el derecho a la protección de datos personales	
5746-8348	Implementación del programa estatal de protección de datos personales		

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colirín Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CÓDIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1100] Porcentaje de actualizaciones del marco jurídico.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actualizaciones realizadas al marco jurídico, para garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Normatividad autorizada en ejercicios anteriores

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas	Publicación	Suma	10	2	20	2	20	7	70	7	70
Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas	Publicación	Suma	10	2	20	2	20	7	70	7	70

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100% de las actualizaciones de la normatividad propuesta para así garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFÉ DE DEPARTAMENTO

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1103] Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Acciones de Promoción de la Cultura + Programas de Protección de Datos Personales) / Total de Acciones Programadas) * 100)

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de Promoción de la Cultura	Acción	Suma	370	90	24	90	24	250	68	251	68
Programas de Protección de Datos Personales	Programa	Suma	3	1	33	0	0	2	67	1	33
Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	373	91	24	87	23	252	68	243	65

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr implementar el 100% de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; y la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	103.45	103.45	VERDE	100.00	103.70	103.70	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo, Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1106] Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas)*100)

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: desarrollo de módulos programados

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	8	2	25	2	25	5	63	5	63
Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	8	2	25	2	25	5	63	5	63

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la implementación de los módulos desarrollados en los sistemas informáticos para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFÉ DE DEPARTAMENTO

Vo, Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1111] Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $\frac{(((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre}) / (\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior})) - 1)}{100}$

INTERPRETACIÓN: Mide la variación trimestral de las personas que participan en actividades formativas para lograr tener el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Variación del 15 por ciento en ambas direcciones del valor de factor de referencia en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de datos personales

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población del Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre	Persona	Suma	35462	8975	25	15184	43	25422	72	47451	13
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre	Persona	Suma	360	90	25	87	24	270	75	242	67
Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior	Persona	Suma	32211	8710	27	17354	54	23236	72	40131	12
personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior	Persona	Suma	360	90	25	64	18	270	75	194	54

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación entre 0 y 15% en ambos sentidos del ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales. esto deriva de la participación de la población.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
9.98	3.01	-12.33	-409.33	*	9.30	18.27	196.47	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación reflejada en el indicador obedece a que en el trimestre de reporte en comparación del anterior se redujo el número de solicitudes de información presentadas por la población, no así la participación de estos en las campañas de promoción de la cultura.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas
Elaboró: *[Firma]* Vo. 00

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [I115] Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados)+(Resolución de violaciones a la protección de datos personales / posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas))/2)*100

INTERPRETACIÓN: Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factores de comparación

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Sujetos obligados verificados	Dependencia	Suma	1400	447	32	402	29	1198	86	1018	73
Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1400	447	32	447	32	1198	86	1198	86
Resolución de violaciones a la protección de datos personales	Resolución	Suma	200	50	25	16	8	100	50	99	50
posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas	Denuncia	Suma	200	50	25	16	8	100	50	99	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la verificación de los portales de transparencia y la atención de denuncias por posibles violaciones a los datos personales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	94.97	94.97	VERDE	100.00	92.49	92.49	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vic. Bo
Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [119] Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Recursos de revisión resueltos / total de recursos presentados)*100)

INTERPRETACIÓN: Mide trimestralmente el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: resolución de recursos de revisión de años anteriores

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Recursos de Revisión resueltos

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: Recurso de revisión atendidos durante el ejercicio anterior

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	3500	875	25	3065	88	2625	75	6603	18
total de recursos presentados	Recurso	Suma	3500	875	25	1788	51	2625	75	7717	22
											0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100 % de resolución de recursos de revisión interpuesto por los particulares

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	171.42	171.42	MORADO	100.00	85.56	85.56	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La diferencia que existe en el porcentaje de recursos de revisión resueltos contra los presentados obedece a que el tiempo entre la recepción y la resolución del recurso de revisión, es de máximo de 30 días hábiles, lo que se entiende que la atención conforme a la recepción cuentan con un desfase. Lo anterior conforme al artículo 181 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1124] Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Recursos de Revisión Resueltos / Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior)-1)*100)

INTERPRETACIÓN: Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Logro de recursos de revisión atendidos en el trimestre inmediato anterior y sostenerlo entre +- 15%

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Recursos de Revisión resueltos trimestralmente

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: Recursos de revisión resueltos en el último trimestre

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	3500	875	25	3065	88	2625	75	6603	18
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	3500	875	25	2265	65	2625	75	4699	13
											4

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr sostener una variación ponderada entre 0 y 15 por ciento del reporte anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	35.32	0.00	*	0.00	40.52	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1135] Porcentaje de Sujetos Obligados y Titulares de las Unidades de Transparencia capacitados.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia / Total de Sujetos y Titulares convocados) *100

INTERPRETACIÓN: Mide en nivel de convocatoria y asistencia de los Sujetos Obligados a las capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Capacitaciones otorgadas a los sujetos obligados y certificaciones otorgadas a los Titulares de las Unidades de Transparencia en el ejercicio anterior

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados logados el ejercicio anterior

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia	Persona	Suma	1600	425	27	372	23	1075	67	987	62
Total de Sujetos y Titulares convocados	Persona	Suma	1600	425	27	372	23	1075	67	1030	64

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al menos el 90% de Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y de los Sujetos Obligados

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	95.83	95.83	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1140] Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((capacitaciones en el trimestre + certificaciones realizadas en el trimestre) / (capacitaciones del trimestre anterior + certificaciones del trimestre anterior)) - 1) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados el en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se estima una variación entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una linea base.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
capacitaciones en el trimestre	Capacitación	Suma	1600	425	27	372	23	1075	67	979	61
certificaciones realizadas en el trimestre	Certificado	Suma	333	100	30	109	33	200	60	276	83
capacitaciones del trimestre anterior	Capacitación	Suma	1550	100	6	100	6	1125	73	926	60
certificaciones del trimestre anterior	Certificado	Suma	333	100	30	67	20	200	60	367	11
											0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación promedio entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.66	162.50	188.02	115.71	MORADO	-3.77	-2.94	77.88	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación del indicador obedece a que durante el trimestre que se reporta se dio un incremento considerable de capacitaciones en comparación con el trimestre anterior

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [I114] Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Portales de Transparencia visitados + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados + Recursos de Revisión Resueltos) / (Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior + Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior)) - 1) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera trimestral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación inicial

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Portales de Transparencia visitados	Página web	Suma	2000	500	25	30105	1,50	1500	75	62372	3,11
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	36956	10040	27	15184	51	27725	75	44644	92,1
Recursos de Revisión Resueltos	Recurso	Suma	2400	600	25	3065	12,8	1800	75	6603	27,5
Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior	Página web	Suma	2000	500	25	32267	1,61	1500	75	50171	2,50
Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior	Solicitud	Suma	35462	8975	25	32267	91	25422	72	49452	93,9
Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior	Recurso	Suma	2400	600	25	3538	14,7	1800	75	5974	24,9

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Variación promedio entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.75	10.57	-28.97	-274.02	*	8.02	7.60	94.74	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador representa un avance negativo en el reporte trimestral, toda vez que se empezó a reducir el numero de solicitudes de información, recursos de revisión y visitas a los portales de transparencia, en comparación al trimestre anterior.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1147] Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares

FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Ciudadanos que ejercen sus derechos / Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior)-1)*100)

INTERPRETACIÓN: Mide el variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE: ciudadanos que ejercieron sus derechos de acceso a la información del ejercicio inmediato anterior

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ciudadanos que ejercen sus derechos	Persona	Suma	30947	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior	Persona	Suma	27725	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sostener una variación entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
11.62	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	-100.00	-100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se reporta avance en el indicador, toda vez que la frecuencia de medición es de forma anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

V. Bo
Luis Ángel Servín Trejo
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 - Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

UNIDAD RESPONSABLE: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

UNIDAD EJECUTORA: 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1562] Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos Arco y la protección de sus datos personales

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Numero de personas capacitadas + Numero de personas asesoradas)/ Total de población prevista a capacitar y asesorar)*100

INTERPRETACIÓN: Mide la participación ciudadana en los programas de capacitación para fomentar una cultura de ejercicio y protección de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se compara contra el ejercicio inmediato anterior

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de personas capacitadas	Persona	Suma	1890	472	25	510	27	1417	75	1319	70
Numero de personas asesoradas	Persona	Suma	971	245	25	370	38	720	74	814	84
Total de población prevista a capacitar y asesorar	Persona	Suma	2861	717	25	880	31	2137	75	2133	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100 % de las Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales que se tienen programados realizarlo

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo
Luis Ángel Servín Trejo
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS