

Folio de Acuse de Cierre: 7019

U. Responsable: 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
U. Ejecutora: 40900000000000 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

# Ejercicio: 2019

*Avance de Metas: Tercer trimestre*

**Fecha y hora de cierre: 2019-10-08 19:49:48**

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LAZARO GARCIA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Normal**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2019  
Fecha: 08/10/2019 19:47 pm  
Pbr-11a  
Tercer Trimestre

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Programa: 01080401 - Transparencia  
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
Unidad Responsable: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México  
Unidad Ejecutora: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

| Metas por proyecto |   |                    | Avance trimestral |            |        |           |        |           |         | Avance Acumulado Anual |        |           |        |           |         |
|--------------------|---|--------------------|-------------------|------------|--------|-----------|--------|-----------|---------|------------------------|--------|-----------|--------|-----------|---------|
| Id.                | Nombre de la Meta   | Programación Anual |                   | Programada |        | Alcanzada |        | Variación |         | Programada             |        | Alcanzada |        | Variación |         |
|                    |   | U. de Medida       | Programada        | Meta       | %      | Meta      | %      | Meta      | %       | Meta                   | %      | Meta      | %      | Meta      | %       |
| 5727-683           | Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.                               | Norma              | 10.00             | 2.00       | 20.00  | 2.00      | 20.00  | 0.00      | 0.00    | 7.00                   | 70.00  | 7.00      | 70.00  | 0.00      | 0.00    |
| 5728-684           | Realizar acciones de capacitación a los sujetos obligados en materia de transparencia y protección de datos personales  | Curso              | 1,600.00          | 425.00     | 26.56  | 372.00    | 23.25  | -53.00    | -3.31   | 1,075.00               | 67.19  | 987.00    | 61.69  | -88.00    | -5.50   |
| 5729-685           | Asesorar a particulares en materia de datos personales.   | Asesoría           | 1,890.00          | 472.00     | 24.97  | 510.00    | 26.98  | 38.00     | 2.01    | 1,417.00               | 74.97  | 1,319.00  | 69.79  | -98.00    | -5.19   |
| 5730-686           | Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios                    | Recomendación      | 300.00            | 50.00      | 16.67  | 16.00     | 5.33   | -34.00    | -11.33  | 200.00                 | 66.67  | 105.00    | 35.00  | -95.00    | -31.67  |
| 5731-687           | Realizar acciones de difusión, promoción y divulgación de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.   | Acción             | 370.00            | 90.00      | 24.32  | 87.00     | 23.51  | -3.00     | -0.81   | 250.00                 | 67.57  | 242.00    | 65.41  | -8.00     | -2.16   |
| 5732-688           | Orientación al Público en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Información  | Asesoría           | 840.00            | 210.00     | 25.00  | 352.00    | 41.90  | 142.00    | 16.90   | 630.00                 | 75.00  | 779.00    | 92.74  | 149.00    | 17.74   |
| 5733-689           | Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes   | Acción             | 1,400.00          | 447.00     | 31.93  | 402.00    | 28.71  | -45.00    | -3.21   | 1,198.00               | 85.57  | 1,018.00  | 72.71  | -180.00   | -12.86  |
| 5734-691           | Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia y solicitudes de información pública y ARCO.                                | Sistema            | 4.00              | 2.00       | 50.00  | 2.00      | 50.00  | 0.00      | 0.00    | 3.00                   | 75.00  | 3.00      | 75.00  | 0.00      | 0.00    |
| 5735-692           | Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Información  | Acción             | 4.00              | 0.00       | 0.00   | 0.00      | 0.00   | 0.00      | 0.00    | 2.00                   | 50.00  | 2.00      | 50.00  | 0.00      | 0.00    |
| 5736-693           | Resolver los Recursos de Revisión que promuevan los particulares  | Resolución         | 3,500.00          | 875.00     | 25.00  | 3,065.00  | 87.57  | 2,190.00  | 62.57   | 2,625.00               | 75.00  | 6,603.00  | 188.66 | 3,978.00  | 113.66  |
| 5737-7426          | Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.   | Constancia         | 333.00            | 100.00     | 30.03  | 109.00    | 32.73  | 9.00      | 2.70    | 200.00                 | 60.06  | 276.00    | 82.88  | 76.00     | 22.82   |
| 5738-7427          | Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revisión emitidas por el Pleno.  | Recurso            | 1,000.00          | 250.00     | 25.00  | 471.00    | 47.10  | 221.00    | 22.10   | 750.00                 | 75.00  | 1,292.00  | 129.20 | 542.00    | 54.20   |
| 5739-7428          | Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Protección de Datos Personales   | Curso              | 24.00             | 6.00       | 25.00  | 6.00      | 25.00  | 0.00      | 0.00    | 18.00                  | 75.00  | 18.00     | 75.00  | 0.00      | 0.00    |
| 5740-7429          | Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.        | Acuerdo            | 360.00            | 90.00      | 25.00  | 88.00     | 24.44  | -2.00     | -0.56   | 270.00                 | 75.00  | 276.00    | 76.67  | 6.00      | 1.67    |
| 5741-7532          | Asesoría a sujetos obligados en Protección de Datos Personales  | Asesoría           | 800.00            | 200.00     | 25.00  | 234.00    | 29.25  | 34.00     | 4.25    | 600.00                 | 75.00  | 531.00    | 66.38  | -69.00    | -8.63   |
| 5742-7533          | Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores públicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento. | Resolución         | 521.00            | 116.00     | 22.26  | 33.00     | 6.33   | -83.00    | -15.93  | 404.00                 | 77.54  | 324.00    | 62.19  | -80.00    | -15.36  |
| 5743-7567          | Realizar acciones de capacitación a la población en general en materia de transparencia y protección de datos personales.   | Curso              | 131.00            | 35.00      | 26.72  | 18.00     | 13.74  | -17.00    | -12.98  | 90.00                  | 68.70  | 80.00     | 61.07  | -10.00    | -7.63   |
| 5744-8340          | Implementación del Subprograma "Juntos por la Protección de Datos Personales"   | Reporte            | 1.00              | 1.00       | 100.00 | 0.00      | 0.00   | -1.00     | -100.00 | 1.00                   | 100.00 | 0.00      | 0.00   | -1.00     | -100.00 |
| 5745-8341          | Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados   | Reporte            | 1.00              | 0.00       | 0.00   | 1.00      | 100.00 | 1.00      | 0.00    | 0.00                   | 0.00   | 1.00      | 100.00 | 1.00      | 100.00  |
| 5746-8348          | Implementación del programa estatal de protección de datos personales   | Reporte            | 2.00              | 0.00       | 0.00   | 0.00      | 0.00   | 0.00      | 0.00    | 1.00                   | 50.00  | 1.00      | 50.00  | 0.00      | 0.00    |

Total: 159,654,465.00

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO  
AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2019  
Fecha: 08/10/2019 19:47 pm  
Pbr-13a  
Tercer Trimestre

Programa: 01080401 - Transparencia  
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
Unidad Responsable: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México  
Unidad Ejecutora: 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| Id.       | Nombre de la actividad  | Causas de la variación física y medidas correctivas   | Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas |
|-----------|---|---|--|
| 5727-683  | Actualizar y difundir los lineamientos, normas y criterios necesarios para la debida observacion de la Ley de Transparencia y Acceso a la Informacion Publica del Estado de Mexico.                               |   |  |
| 5728-684  | Realizar acciones de capacitacion a los sujetos obligados en materia de transparencia y proteccion de datos personales  |   |  |
| 5729-685  | Asesorar a particulares en materia de datos personales.   |   |  |
| 5730-686  | Formular observaciones y recomendaciones a los Sujetos Obligados que incumplan la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios                    | Esta meta se cumplió parcialmente en razón de sólo se han realizado verificaciones derivadas de las investigaciones instruidas por la autoridad competente.   |  |
| 5731-687  | Realizar acciones de difusion, promocion y divulgacion de la cultura de la transparencia, acceso a la informacion publica y proteccion de datos personales.   |   |  |
| 5732-688  | Orientacion al Publico en General sobre sus derechos en Materia de Acceso a la Informacion  | Esta meta se superó en razón de que la población a incrementado su interés y participación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, formulando así solicitudes de información.   |  |
| 5733-689  | Verificar del cumplimiento de las obligaciones de los sujetos obligados, en materia de transparencia y emitir las recomendaciones correspondientes  |   |  |
| 5734-691  | Desarrollar e implementar el sistema de vigilancia para el debido cumplimiento de la publicacion de las obligaciones de transparencia y solicitudes de informacion publica y ARCO.                                |   |  |
| 5735-692  | Actualizar el Sistema de control de Solicitudes de Informacion  |   |  |
| 5736-693  | Resolver los Recursos de Revision que promuevan los particulares  | Esta meta se superó en razón de que durante el periodo que se reporta se ha incrementado la participación ciudadana en el ejercicio del derecho a saber, aunado a que con el cambio de administración municipal se incrementaron las negativas de información y por lo tanto la interposición de recursos de revisión, mismos que tienen que ser resueltos conforme a la Ley en la materia, en caso de no hacerlo, se violentaría la normatividad y se incurriría en responsabilidad administrativa |  |
| 5737-7426 | Certificar las competencias de los titulares de las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados.   |   |  |
| 5738-7427 | Vigilar el cumplimiento que los Sujetos Obligados deben observar a las Resoluciones de los Recursos de Revision emitidas por el Pleno.  | Esta meta se superó en razón de que al existir una mayor participación ciudadana en el ejercicio del derecho de acceso a la información, se han presentado un mayor número de recursos de revisión, donde a consecuencia se han incrementado las acciones de vigilancia del cumplimiento de la misma; de caso de no llevar a cabo esta acción, se violentaría el derecho de acceso a la información y el de los particulares.   |  |
| 5739-7428 | Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de Archivo vinculado a la Transparencia y Proteccion de Datos Personales   |   |  |
| 5740-7429 | Investigar las posibles violaciones a la seguridad de los datos personales en terminos de la Ley de Proteccion de Datos Personales en Posesion de los Sujetos Obligados del Estado de Mexico y Municipios.        |   |  |
| 5741-7532 | Asesoría a sujetos obligados en Proteccion de Datos Personales  |   |  |
| 5742-7533 | Sustanciar y resolver acciones en materia de responsabilidades de los servidores publicos de los sujetos obligados, que fortalezcan la observancia a las leyes en la materia, así como sancionar su cumplimiento. | Esta meta se cumplió parcialmente en razón de que no se identificaron acciones en materia de Responsabilidad de los Servidores públicos del Instituto y se han canalizado los esfuerzos para verificar el cumplimiento que deben dar los Sujetos Obligados a las resoluciones emitidas por el Pleno del Infoem.   |  |
| 5743-7567 | Realizar acciones de capacitacion a la poblacion en general en materia de transparencia y proteccion de datos personales.   | Esta meta se cumplió parcialmente en razón de se vio reducida en razón de que se priorizó la atención de Sujetos Obligados, ya que son ellos los principales actores en el proceso de acceso a la información.  |  |
| 5744-8340 | Implementacion del Subprograma "Juntos por la Proteccion de Datos Personales"   | Esta meta se encuentra aun en proceso de implementación, misma que se reportará el avance correspondiente en el trimestre siguientes.   |  |

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CÓDIGO POSTAL 50060





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

|           |   |  |  |
|-----------|---|--|--|
| 5745-8341 | Implementación de certificación en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados | Esta meta se reporta en este trimestre, toda vez que el pasado 25 de julio de 2019 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el estándar de competencia ECI 171 intitulado Garantizar el derecho a la protección de datos personales |  |
| 5746-8348 | Implementación del programa estatal de protección de datos personales   |  |  |

ELABORÓ

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

CP. LÁZARO GARCÍA CASTILLO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

AUTORIZÓ

Lic. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50060



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1100] Porcentaje de actualizaciones del marco jurídico.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actualizaciones realizadas al marco jurídico, para garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad autorizada en ejercicios anteriores

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas  | Publicación      | Suma      | 10         | 2                 | 20 | 2      | 20 | 7                | 70 | 7      | 70 |
| Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas | Publicación      | Suma      | 10         | 2                 | 20 | 2      | 20 | 7                | 70 | 7      | 70 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100% de las actualizaciones de la normatividad propuesta para así garantizar el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes y que rindan cuentas.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1103] Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((( Acciones de Promoción de la Cultura + Programas de Protección de Datos Personales )/ Total de Acciones Programadas ) \* 100)

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE                                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acciones de Promoción de la Cultura         | Acción           | Suma      | 370        | 90                | 24 | 90     | 24 | 250              | 68 | 251    | 68 |
| Programas de Protección de Datos Personales | Programa         | Suma      | 3          | 1                 | 33 | 0      | 0  | 2                | 67 | 1      | 33 |
| Total de Acciones Programadas               | Acción           | Suma      | 373        | 91                | 24 | 87     | 23 | 252              | 68 | 243    | 65 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr implementar el 100% de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; y la implementación de programas de participación social.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 103.45 | 103.45 | VERDE    | 100.00           | 103.70 | 103.70 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO transparentes Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1106] Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Actualizaciones Realizadas} / \text{Actualizaciones Programadas}) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de implementación de módulos para mejorar los sistemas informáticos que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LINEA BASE:** desarrollo de módulos programados

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                             |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Actualizaciones Realizadas  | Sistema          | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 2      | 25 | 5                | 63 | 5      | 63 |
| Actualizaciones Programadas | Sistema          | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 2      | 25 | 5                | 63 | 5      | 63 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la implementación de los módulos desarrollados en los sistemas informáticos para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1111] Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(((((\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre})) / (\text{Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior} + \text{personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior})) - 1) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral de las personas que participan en actividades formativas para lograr tener el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Variación del 15 por ciento en ambas direcciones del valor de factor de referencia en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de datos personales

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre                         | Persona          | Suma      | 35462      | 8975              | 25 | 15184  | 43 | 25422            | 72 | 47451  | 134 |
| personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre          | Persona          | Suma      | 360        | 90                | 25 | 87     | 24 | 270              | 75 | 242    | 67  |
| Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior                | Persona          | Suma      | 32211      | 8710              | 27 | 17354  | 54 | 23236            | 72 | 40131  | 125 |
| personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior | Persona          | Suma      | 360        | 90                | 25 | 64     | 18 | 270              | 75 | 194    | 54  |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación entre 0 y 15% en ambos sentidos del ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales. esto deriva de la participación de la población.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |         |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|--------|---------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |         |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%     | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMÁFORO |
| 9.98       | 3.01              | -12.33 | -409.33 | *        | 9.30             | 18.27 | 196.47 | MORADO   |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación reflejada en el indicador obedece a que en el trimestre de reporte en comparación del anterior se redujo el número de solicitudes de información presentadas por la población, no así la participación de estos en las campañas de promoción de la cultura.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1115] Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Sujetos obligados verificados} / \text{Total de Sujetos Obligados Programados}) + (\text{Resolución de violaciones a la protección de datos personales} / \text{posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas})) / 2 * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factores de comparación  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Sujetos obligados verificados  | Dependencia      | Suma      | 1400       | 447               | 32 | 402    | 29 | 1198             | 86 | 1018   | 73 |
| Total de Sujetos Obligados Programados                               | Dependencia      | Suma      | 1400       | 447               | 32 | 447    | 32 | 1198             | 86 | 1198   | 86 |
| Resolución de violaciones a la protección de datos personales        | Resolución       | Suma      | 200        | 50                | 25 | 16     | 8  | 100              | 50 | 99     | 50 |
| posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas | Denuncia         | Suma      | 200        | 50                | 25 | 16     | 8  | 100              | 50 | 99     | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100% de la verificación de los portales de transparencia y la atención de denuncias por posibles violaciones a los datos personales

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 94.97 | 94.97 | VERDE    | 100.00           | 92.49 | 92.49 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vol. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1119] Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{total de recursos presentados}) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** resolución de recursos de revisión de años anteriores  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Recurso de revisión atendidos durante el ejercicio anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE                       | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
|                                |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| Recursos de revisión resueltos | Recurso          | Suma      | 3500       | 875               | 25 | 3065   | 88 | 2625             | 75 | 6603   | 189 |
| total de recursos presentados  | Recurso          | Suma      | 3500       | 875               | 25 | 1788   | 51 | 2625             | 75 | 7717   | 220 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100 % de resolución de recursos de revisión interpuesto por los particulares

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 171.42 | 171.42 | ROJO     | 100.00           | 85.56 | 85.56 | AMARILLO |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La diferencia que existe en el porcentaje de recursos de revisión resueltos contra los presentados obedece a que el tiempo entre la recepción y la resolución del recurso de revisión, es de máximo de 30 días hábiles, lo que se entiende que la atención conforme a la recepción cuentan con un desfase. Lo anterior conforme al artículo 181 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1124] Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos de Revisión Resueltos} / \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Logro de recursos de revisión atendidos en el trimestre inmediato anterior y sostenerlo entre +- 15%  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Recursos de Revisión resueltos trimestralmente  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Recursos de revisión resueltos en el último trimestre

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| Recursos de Revisión Resueltos                        | Recurso          | Suma      | 3500       | 875               | 25 | 3065   | 88 | 2625             | 75 | 6603   | 189 |
| Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior | Recurso          | Suma      | 3500       | 875               | 25 | 2265   | 65 | 2625             | 75 | 4699   | 134 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr sostener una variación ponderada entre 0 y 15 por ciento del reporte anterior.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |       |      |          |                  |       |      |          |
|------------|-------------------|-------|------|----------|------------------|-------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |      |          | AVANCE ACUMULADO |       |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.00       | 0.00              | 35.32 | 0.00 | *        | 0.00             | 40.52 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1135] Porcentaje de Sujetos Obligados y Titulares de las Unidades de Transparencia capacitados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia} / \text{Total de Sujetos y Titulares convocados}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide en nivel de convocatoria y asistencia de los Sujetos Obligados a las capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Capacitaciones otorgadas a los sujetos obligados y certificaciones otorgadas a los Titulares de las Unidades de Transparencia en el ejercicio anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y Sujetos Obligados logados el ejercicio anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia | Persona          | Suma      | 1600       | 425               | 27 | 372    | 23 | 1075             | 67 | 987    | 62 |
| Total de Sujetos y Titulares convocados   | Persona          | Suma      | 1600       | 425               | 27 | 372    | 23 | 1075             | 67 | 1030   | 64 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al menos el 90% de Capacitación y certificaciones de los Titulares de las Unidades de Transparencia y de los Sujetos Obligados

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 95.83 | 95.83 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1140] Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(((((\text{capacitaciones en el trimestre} + \text{certificaciones realizadas en el trimestre}) / (\text{capacitaciones del trimestre anterior} + \text{certificaciones del trimestre anterior})) - 1) * 100)$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencia laborales de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se estima una variación entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE                                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| capacitaciones en el trimestre             | Capacitación     | Suma      | 1600       | 425               | 27 | 372    | 23 | 1075             | 67 | 979    | 61  |
| certificaciones realizadas en el trimestre | Certificado      | Suma      | 333        | 100               | 30 | 109    | 33 | 200              | 60 | 276    | 83  |
| capacitaciones del trimestre anterior      | Capacitación     | Suma      | 1550       | 100               | 6  | 100    | 6  | 1125             | 73 | 926    | 60  |
| certificaciones del trimestre anterior     | Certificado      | Suma      | 333        | 100               | 30 | 67     | 20 | 200              | 60 | 367    | 110 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr una variación promedio entre el 0% y 15% en ambos sentidos de la escala. Lo anterior obedece a la interacción con terceros involucrados.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 2.66       | 162.50            | 188.02 | 115.71 | ROJO     | -3.77            | -2.94 | 77.88 | AMARILLO |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación del indicador obedece a que durante el trimestre que se reporta se dio un incremento considerable de capacitaciones en comparación con el trimestre anterior

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1144] Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** 
$$\frac{(((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos}) / (\text{Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior})) - 1) * 100}{1}$$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera trimestral.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de ser un indicador de nueva creación, no se cuenta con factor de comparación inicial

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con una línea base.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |      | AVANCE ACUMULADO |    |        |      |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|------|------------------|----|--------|------|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %    | PROG.            | %  | ALCAN. | %    |
| Portales de Transparencia visitados   | Página web       | Suma      | 2000       | 500               | 25 | 30105  | 1,50 | 1500             | 75 | 62372  | 3,11 |
| Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados                        | Solicitud        | Suma      | 36956      | 10040             | 27 | 15184  | 41   | 27725            | 75 | 44644  | 92,1 |
| Recursos de Revisión Resueltos  | Recurso          | Suma      | 2400       | 600               | 25 | 3065   | 12,8 | 1800             | 75 | 6603   | 27,5 |
| Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior                            | Página web       | Suma      | 2000       | 500               | 25 | 32267  | 1,61 | 1500             | 75 | 50171  | 2,50 |
| Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior | Solicitud        | Suma      | 35462      | 8975              | 25 | 32267  | 91   | 25422            | 72 | 49452  | 93,9 |
| Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior                                 | Recurso          | Suma      | 2400       | 600               | 25 | 3538   | 14,7 | 1800             | 75 | 5974   | 24,9 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Variación promedio entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |         |          |                  |      |       |          |
|------------|-------------------|--------|---------|----------|------------------|------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |         |          | AVANCE ACUMULADO |      |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%     | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%   | SEMÁFORO |
| 3.75       | 10.57             | -28.97 | -274.02 | *        | 8.02             | 7.60 | 94.74 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador representa un avance negativo en el reporte trimestral, toda vez que se empezó a reducir el número de solicitudes de información, recursos de revisión y visitas a los portales de transparencia, en comparación al trimestre anterior.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1147] Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** ciudadanos que ejercieron sus derechos de acceso a la información del ejercicio inmediato anterior

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Ciudadanos que ejercen sus derechos                     | Persona          | Suma      | 30947      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior | Persona          | Suma      | 27725      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sostener una variación entre 0 y 15 por ciento en ambos sentidos de la escala de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales entre ejercicio fiscales

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |         |        |          |                  |         |        |          |
|------------|-------------------|---------|--------|----------|------------------|---------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |        |          | AVANCE ACUMULADO |         |        |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC     | EF%    | SEMÁFORO |
| 11.62      | -100.00           | -100.00 | 100.00 | VERDE    | -100.00          | -100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se reporta avance en el indicador, toda vez que la frecuencia de medición es de forma anual.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SÉRVIN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 40900 Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1562] Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos Arco y la protección de sus datos personales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Numero de personas capacitadas} + \text{Numero de personas asesoradas}) / \text{Total de población prevista a capacitar y asesorar}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la participación ciudadana en los programas de capacitación para fomentar una cultura de ejercicio y protección de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se compara contra el ejercicio inmediato anterior

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Numero de personas capacitadas                     | Persona          | Suma      | 1890       | 472               | 25 | 510    | 27 | 1417             | 75 | 1319   | 70 |
| Numero de personas asesoradas                      | Persona          | Suma      | 971        | 245               | 25 | 370    | 38 | 720              | 74 | 814    | 84 |
| Total de población prevista a capacitar y asesorar | Persona          | Suma      | 2861       | 717               | 25 | 880    | 31 | 2137             | 75 | 2133   | 75 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

lograr el 100 % de las Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales que se tienen programados realizar

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. JORGE HERRERA MURILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

Vo. Bo

Lic. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS