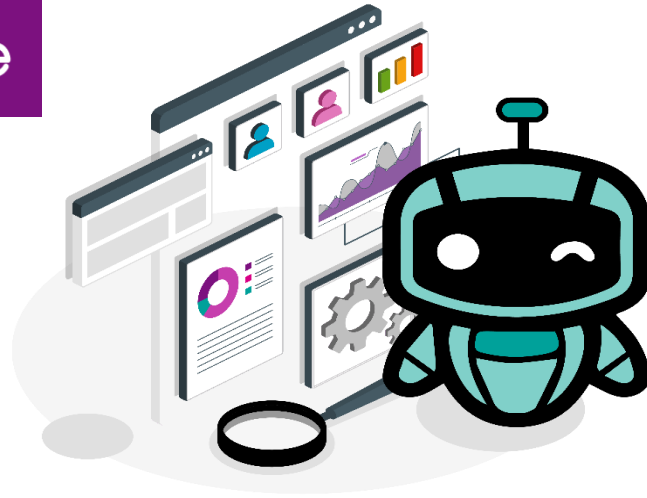


## Propuesta de temas y distribución para Práctica de Transparencia Proactiva del Infoem

Creación de un personaje  
**QUIO** (contracción de quiosco)  
para facilitar la interacción  
con los usuarios y crear un  
ambiente de confianza

Propuesta de nombre



**QUIO**  
Tu guía virtual  
transparencia proactiva  
infoem

Nuestro personaje  
presentará conceptos,  
temas e información  
en lenguaje ciudadano.

**Objetivo:** Buscar ser una interfaz interactiva, atractiva, amigable e inteligente, a través de la cual, se pueda acceder a los contenidos más solicitados por parte de los usuarios de la página web, así como la localización de información proactiva y en datos abiertos.



### SIMBOLOGÍA

- (P)-Contenido en la página
- (A)-Contenido en la página pero de difícil acceso
- (O)-Obligación
- (LC)-Falta Lenguaje Ciudadano
- (TP)-Transparencia Proactiva
- (IIP)-Información de Interés Público



# Información para La ciudadanía

Preguntas frecuentes	<p>Información que responda a las siguientes preguntas:</p> <p><b>¿Qué es el INFOEM? (LC)</b>                      ¿Cómo presento una solicitud de acceso a la información o datos personales?<sup>1</sup>                      ¿Cómo interpongo un recurso de revisión?<sup>2</sup>                      ¿Quiénes son los más transparentes?<sup>3</sup></p> <p><b>¿Cómo funciona el Infoem? (LC)</b>                      ¿Quiénes son los comisionados?/Conoce su agenda<sup>4</sup>                      ¿Cómo puedo llegar al Infoem?                      ¿Qué servicios ofrece el Infoem?                      ¿Qué resuelve el Pleno?<sup>5</sup>                      ¿Dónde puedo ver las sesiones de pleno? (A)</p> <p><b>¡Conoce los cursos que tengo para ti!<sup>6</sup></b></p> <p><b>Localiza a los sujetos Obligados<sup>7</sup></b></p>	<p>Todas aquellas con contenido que se pueda traducir en información útil para la ciudadanía.                      DGTAIPy GA                      UCS</p> <p>STP</p>

<sup>1</sup> Tutorial para orientar al ciudadano sobre cómo presentar una solicitud de información. (TP)

<sup>2</sup> Videos existentes y contenidos en sitio (A)

<sup>3</sup> Verificaciones / Ranking de Transparencia (P) (O)

<sup>4</sup> Listado de actividades oficiales de las y los Comisionados, señalando reuniones de trabajo, participación en foros, seminarios, conferencias, etc. (O) (TP)

<sup>5</sup> El link de las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión es el siguiente: <https://www.infoem.org.mx/es/node/806/>. El link del canal de youtube del Infoem es el siguiente: <https://www.youtube.com/channel/Uct2OB39h-w2KvkjKOA5JZAA> (A)

<sup>6</sup> Link al micrositio de Capacitación y aulas virtuales (TP)

\*Listado de cursos disponibles. (IIP)

\*Referencias a seminarios, cursos u otros eventos formativos de interés que promuevan otros órganos garantes locales o el INAI (IIP)

<sup>7</sup> Mapa interactivo con la ubicación, imagen y teléfono de las 332 unidades de transparencia. (TP)

Directorio actualizado de los Titulares de las Unidades de Transparencia, datos abiertos. (IIP)

	<p><b>Servidores Públicos Certificados<sup>8</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat Interactivo (TP)</li> </ul> <p><b>Contrataciones abiertas</b></p> <p><b>¿Conoces qué son los Datos Personales? (P) (LC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la protección de datos personales?</li> <li>• ¿Cómo se clasifican los datos personales?</li> <li>• ¿Cómo realizo una solicitud?</li> <li>• ¿Qué es SARCOEM?</li> <li>• ¿Qué puedo hacer si vulneraron mis datos personales?<sup>9</sup></li> </ul> <p><b>Convocatorias<sup>10</sup></b></p>	
Información administrativa	<p><b>¿Te gustaría que tu empresa, negocio o los servicios que ofreces sean contratados por el INFOEM? (IIP)<sup>11</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar el Programa Anual de Adquisiciones (O)</li> </ul>	DGAyF
Información para estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias y/o requisitos para realizar servicio social y/o prácticas profesionales en el INFOEM. (IIP)</li> <li>• Rediseñar el espacio sobre el Plan DAI. (A) (IIP)</li> </ul>	DGAyF DGCyC

<sup>8</sup> Publicar el listado de Servidores Públicos, tanto del Infoem como de los Sujetos Obligados, que cuentan con la certificación en el estándar de transparencia 1057 “Garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública” (TP)

<sup>9</sup> Micrositio de Violencia Digital (TP)

<sup>10</sup> Convocatorias para concursos de: (IIP)

- Ensayo
- Dibujo
- Pleno Infantil
- Cuento
- Fotografía
- Carteles
- Cortometrajes

Todos ellos relacionados con temas de transparencia y acceso a la información pública, así como la protección de datos personales. Convocatorias para mesas de diálogo, foros, etc.

<sup>11</sup> Si es así consulta los requisitos:

- Proporciona los datos de tu negocio en la siguiente ficha:(IIP)
- Apartado de números de atención del Departamento de Adquisiciones para cualquier duda complementaria. (O)
- Listado de proveedores actuales/vigentes indicando el tipo de servicio que prestan (O)

Micrositio Combate a la corrupción	Link del micrositio(A) <a href="https://www.infoem.org.mx/es/contenido/iniciativas/combatea-la-corrupcion">https://www.infoem.org.mx/es/contenido/iniciativas/combatea-la-corrupcion</a>	UV
------------------------------------	---	----



Información para  
**SUJETOS OBLIGADOS**

En este rubro, se brindará información para que los servidores públicos de los Sujetos Obligados, especialmente de las Unidades de Transparencia, conozcan su funcionamiento, atribuciones e instrumentos para brindar una gestión eficaz.

Respuestas a dudas recurrentes	<p><b>¿Qué es un sujeto Obligado?</b></p> <p><b>¿Qué es lo primero que debo hacer si soy sujeto obligado?<sup>12</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombramiento y funciones de los servidores públicos habilitados.</li> <li>● <b>¿Cómo instalar el Comité de Transparencia?<sup>13</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cómo llevar a cabo una sesión de Comité (convocatoria, acta, etc.)</li> </ul> </li> <li>● <b>Cómo usar los sistemas SAIMEX, IPOMEX, SARCOEM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Guías de SAIMEX, IPOMEX, SARCOEM Y OPEN KM(IIP)</li> <li>● Tutoriales de IPOMEX (TP)</li> </ul> </li> <li>● <b>Responder una solicitud de información<sup>14</sup></b></li> <li>● <b>¿Cómo clasificar y desclasificar información?</b> Guía práctica para la clasificación reservada: prueba de daño (A)</li> <li>● <b>¿Qué son las medidas de seguridad? (P)</b></li> <li>● <b>Avisos de privacidad (P)</b></li> <li>● <b>¿Que testar en versiones públicas, quien las hace?</b></li> <li>● <b>Diferencias entre información confidencial y reservada. (TP)</b></li> </ul> <p><b>¡Conoce los criterios de interpretación emitidos por el Pleno! (A)<sup>15</sup></b></p> <p><b>¡Conoce los acuerdos del Pleno! (A)</b></p>	<p>DGTAIPyGA</p> <p>DGI</p> <p>DGTAIPyGA</p> <p>DGDP</p> <p>STP</p> <p>DA</p>

<sup>12</sup> Tutorial sobre cómo darse de alta en el sistema / Guía del titular de Unidad de Transparencia (atribuciones, obligaciones de las Unidades cómo certificarse, cómo responder una solicitud de información.(TP)

<sup>13</sup>Manual para la integración Comités de Transparencia (O)

<sup>14</sup>Video Explicativo(TP)

<sup>15</sup>Criterios de interpretación del Pleno

	<b>Te ayudo a organizar los archivos de tu sujeto obligado<sup>16</sup></b> <b>CAPACITATE<sup>17</sup> Y CERTIFICATE<sup>18</sup></b> Chat Interactivo (TP)	DGCCyPP
--	---	---------



Información para  
**Personas VULNERABLES**

---

<sup>16</sup>¿Cómo debo organizar el archivo de la Unidad de Transparencia? (TP)

¿Qué es un archivo electrónico?

¿Qué es y cómo funciona la clasificación archivística?

<sup>17</sup>Link al micrositio de Capacitación y aulas virtuales. (TP)

Listado de cursos disponibles.

Referencias a seminarios, cursos u otros eventos formativos de interés que promuevan otros órganos garantes locales o el INAI (P) (IIP)

<sup>18</sup>Convocatorias a procesos de Certificación de TUT. (IIP) (P).

Directorio de asesores y evaluadores del proceso de certificación (O)

Espacio pensado exclusivamente para reducir asimetrías de la información entre sectores sociales con condiciones que no les facilitan el ejercicio de su derecho al saber.

Derecho de acceso a la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infografías y videos con traducción e interactivos en las 5 lenguas originarias de la entidad (TP).</li> <li>• Publicación de videos interactivos y cápsulas que contemplen intérpretes en lenguaje a señas y traducción a lenguas originarias (TP)</li> <li>• Presentación de audioguías con traducción en 5 lenguas originarias, para la interposición de solicitudes y recursos de revisión (TP)</li> <li>• Traducción de la página Institucional al menos 3 lenguas originarias (previo estudio) (TP)</li> </ul>	DGAyF UCS
Monitor de la Transparencia para la niñez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del apartado para que sea interactivo y ágil con juegos, quiz, sopas de letras, entre otros. (TP)</li> </ul>	UCS UIGyEV
Prevención y Atención a la Violencia Digital Micrositio	<p>Link al Micrositio (A)</p> <p>Concursos dirigidos a la ciudadanía. (A) (TP)</p>	UIGyEV DGPDP DGTAIPyGA UCS
Monstruos en Red	<p>Es un proyecto el cual busca enseñar a los niños de México a navegar seguros a través de internet mediante los personajes de Plaza Sésamo.</p> <p>Link del micrositio, el cual contiene 26 videos. El micrositio se encuentra en proceso de creación</p>	UV





Mecanismo de  
eValUación y ParticipaciÓn  
ciUdadana



Evaluación Ciudadana.	<b>¡Construyamos juntos!</b> <sup>19</sup> <b>¿Te sirvió lo que encontraste en Quió?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buzón de participación ciudadana.</li><li>• Formato de evaluación de la información.</li></ul>	DGA y F DGTAIP yGA
-----------------------	--	-----------------------



## Estrategias de difUSión



<sup>19</sup>Formulario en donde los Servidores Públicos de la Unidad de Transparencia del Infoem, sean evaluados por los ciudadanos a los que atendieron con una encuesta de satisfacción (TP)

Habilitar un buzón para recibir propuestas que retroalimenten el espacio. (TP)

Resultados de la Encuesta de satisfacción ciudadana sobre la Atención de la UT (en general) del SO. (TP)

<p>Tu derecho al Acceso de Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar pequeñas cápsulas que sean difundidas en radio y televisión, en donde en cada una de estas se informe sobre diferentes temas del DAI, (qué es el Infoem, qué es el Derecho de Acceso a la Información, qué son los datos personales, cómo puedo elaborar una solicitud de información, qué puedo preguntar, etc...)</li> <li>● Crear una aplicación a través de la cual la ciudadanía pueda obtener información en materia de transparencia, quiénes son los Sujetos Obligados, etc. (TP)</li> <li>● Uso de aplicaciones (Instagram y Tiktok), para llegar a más población como a los jóvenes, con contenidos en la materia, a fin de interesar a este grupo de la población.</li> </ul>	<p>DGAyF UCS DGI</p>
<p>Monitor de la Transparencia para la niñez</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cápsulas para niños con los personajes de “Quio” y “Transparentin” (DAI) con traducción e Interactivos en las 5 lenguas originarias de la entidad mismas que pueden ser publicadas en la página institucional y en el canal de YouTube del Instituto (TP)</li> </ul>	<p>UCS UIGyEV</p>