

**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
del Estado de México y Municipios (Infoem)**

Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia

**Aviso de Privacidad Integral para el
Registro de las personas usuarias del servicio de Enfermería de la UIGyEV del Infoem**

(1) Revisión número 04. Fecha de aprobación: 15/07/2024

A) La Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia (en adelante “La Unidad”) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem) es responsable del tratamiento de la base de datos de las personas usuarias del servicio de Enfermería de la UIGyEV del Infoem; con fines de: Contar con elementos para integrar el expediente y brindar un servicio de salud acorde al caso presentado por la o el servidor público y llevar un registro estadístico de las y los servidores públicos que hagan uso de los servicios de enfermería.

(2) ¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

A las y los servidores públicos que laboran en el Infoem y que requieran hacer uso del servicio de Enfermería del instituto para recibir la atención primaria de salud. Si usted se encuentra en este supuesto, se le recomienda leer de manera completa el presente documento.

(3) ¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposición de la Titular con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

- (4) A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las titulares, la información que se recaba de ellas y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

(5) ¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identifiable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

(6) ¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales referentes a la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.

- (7) De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

(8) ¿Qué es tratamiento de datos personales?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (en adelante, “La Ley”) define al tratamiento como: las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

(9) **¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?**

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

(10) Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que la titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de ella y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el Infoem verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

(11) Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:

(12) I. La denominación del responsable.

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem).

(13) II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

A) **Nombre del Administrador:** Lic. Adriana León Arce.

B) **Cargo:** Jefa de la Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia

C) **Área o Unidad Administrativa:** Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia

- Correo electrónico:** adriana.leon@infoem.org.mx
- Teléfono:** (722) 226 1980 (comutador), extensión 810

(14) III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre del sistema y/o base de datos personales: Registro de las personas usuarias del servicio de Enfermería de la UIGyEV del Infoem

A) **Número de Registro** 1/INFOEM/SDP/2023, ID 28

(15) IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales: Estado de salud físico, Enfermedades, Padecimientos, Alergias, Cualquier atención médica, Referencias o descripción de síntomas, Uso de prótesis, Reconocimiento facial, Comportamiento de la persona, Firma manuscrita, Nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, Sexo, Nombre completo, Edad, Diagnósticos, Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes, Estado de salud mental, Intervenciones quirúrgicas, Área de adscripción.

El objetivo de solicitar los datos personales especificados en la lista es para brindar un servicio de calidad, ya que sin éstos se omitirían cuestiones de salud que en una situación de emergencia y/o urgencia pudieran ser utilizados al llevarse a cabo un traslado a una unidad hospitalaria.

Cabe mencionar que el uso de datos personales se manejará con base en la ética y profesionalismo al que la responsable de brindar los servicios de enfermería se ha comprometido.

- (16) Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dicho dato deberá ser reportada ante la responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.
- (17) El personal de la Unidad tendrá acceso irrestricto a la información del sistema para funciones de contar con elementos para integrar el expediente y brindar un servicio de salud acorde al caso presentado por la o el servidor público y llevar un registro estadístico de las y los servidores públicos que hagan uso de los servicios de enfermería.
- (18) La información que derive y obtenga con motivo del tratamiento relacionado con el uso del servicio de Enfermería del Infoem, se considera, de manera general, información de nivel de seguridad alto.
- (19) **V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales**

La entrega de los datos personales señalados para el uso de la Enfermería es obligatoria y tiene por finalidad el contar con elementos para integrar el expediente y brindar un servicio de salud acorde al caso presentado por la o el servidor público y llevar un registro estadístico de las y los servidores públicos que hagan uso de los servicios de enfermería.

(20) Cuando el o la titular no proporcione datos personales, no será necesario proporcionar aviso de privacidad de manera previa, a pesar de que, para su registro, sea necesario anotar información relacionada con la atención o datos de referencia. No obstante, cuando el titular proporcione datos personales sin que se le hubiera proporcionado el aviso de privacidad respectivo, dicha información no podrá ser registrada, si el personal de la Unidad no se encuentra legitimado para el tratamiento en el caso concreto.

(21) **VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.**

La negativa a proporcionar la información requerida produce como consecuencia, que el servicio de Enfermería se otorgue, en términos de lo establecido en los Artículos 30 fracción II, IV, V de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, y Estrategia 6 del Programa para dar cumplimiento a la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación en el Infoem, pero puede verse limitado.

(22) **VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.**

- A) **Finalidad principal de tratamiento:** Contar con elementos para integrar el expediente y brindar un servicio de salud acorde al caso presentado por la o el servidor público.
- B) **Finalidades secundarias:** Llevar un registro estadístico de las y los servidores públicos que hagan uso de los servicios de enfermería.

Los datos personales previamente listados serán objeto del tratamiento relativo al fin y usos descritos en el presente Aviso de Privacidad. En ese sentido, se hace de su conocimiento que serán incorporados al Sistema Automatizado para la Gestión Documental y Administración de Archivos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.

(23) **VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:**

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, los datos personales recabados no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes mencionado, eventualmente se podrían llevar a cabo transferencias, a fin de hacer exigibles las responsabilidades a su cargo tratándose de servidores públicos. Se le informa que no se consideran transmisiones las

efectuadas entre el responsable y el encargado de los datos personales y las realizadas entre unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.

(24) **IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la titular.**

No existen mecanismos para que la persona usuario del servicio de Enfermería manifieste su negativa para la transferencia y finalidad, sin perjuicio de que puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la Ley de la materia.

(25) **X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

(26) Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

(27) La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que la titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

(28) En ningún caso el acceso a los datos personales de una titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

(29) El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

(30) *Derecho de acceso.* El o la Servidora pública del Infoem tiene derecho a acceder, solicitar y ser informada sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

(31) *Derecho de rectificación.* El o la servidora pública tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

(32) *Derecho de cancelación.* El o la servidora pública del Infoem tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

(33) La responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

I. Deban ser tratados por disposición legal.

II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.

IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados de la titular o una tercera persona.

V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la titular.

(34) *Derecho de oposición.* El o la servidora pública del Infoem tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio a la titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando él o la titular de la Enfermería identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cual no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

(35) Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga a la titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.

(36) XI. La indicación por la cual la titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

(37) En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con la Unidad de Transparencia, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

(38) Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante la Jefa de la Unidad de Transparencia, en el cual indique lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (Base de Datos del Registro de las personas usuarias del servicio de Enfermería de la UIGyEV del Infoem)
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

(39) Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia correspondiente dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las

consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.

(40) Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

(41) XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

(42) XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a las titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número 28, aprobado el 15/07/2024. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como “control de cambios”.

(43) Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Infoem, en la siguiente dirección www.infoem.org.mx, en el apartado de Avisos de Privacidad, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

(44) Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la Jefa de la Unidad o la Unidad de Transparencia del Infoem.

(45) **XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.**

Se precisa que para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

(46) **XV. El domicilio del Instituto.**

Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

(47) **XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.**

Artículos 30 fracción II, IV, V de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México y Estrategia 6 del Programa para dar cumplimiento a la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación en el Infoem.

(48) **XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.**

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.

(49) **XVIII. El Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

(50) XIX. Datos de contacto del Instituto, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

Datos de Contacto del Instituto:

- a. **Teléfonos:** (722) 226 19 80 (comutador).
- b. **Dirección del Portal Informativo:** <http://www.infoem.org.mx/>
- c. **Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT):** cat@infoem@org.mx
- d. **Teléfono del CAT:** 800 821 04 41
- e. **Dirección:** Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar previamente cita.
- El horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.
- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del Infoem, el cual está a su disposición en la dirección electrónica www.infoem.org.mx.

(51) Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales.

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del Infoem, en el domicilio Calle Lienzo Charro 323 sur, Colonia San Jorge Pueblo

Nuevo, Metepec, Estado de México, C.P. 52154, a través del teléfono (722) 2261980, Extensión 607, o, en su caso, enviar correo electrónico a la dirección datospersonales@infoem.org.mx

(52) Control de cambios.

Número de revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha
01	6	Se agregó un párrafo en el apartado de “Finalidades”	14/01/2022
02	4, 13	En la página 4, se agregó un dato personal que se recaba y se quitó el 01 del teléfono del Comutador y en la página 13, se quitó el 01 del teléfono del CAT.	27/01/2023
02	12	En la página 12 se actualizó la normatividad aplicable, eliminando el Eje 2 del Programa de Cultura Institucional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Infoem y se sustituyó por la Estrategia 6 del Programa para dar cumplimiento a la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación en el Infoem.	27/01/2023
03	4, 6	Se actualizaron los datos personales que se recaban y la normatividad aplicable, eliminando el Eje 2 del Programa de Cultura Institucional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Infoem y se sustituyó por la Estrategia 6 del Programa para dar cumplimiento a la Política de	13/09/2023

		Igualdad Laboral y No Discriminación en el Infoem.	
03	1, 4, 11 y 13	Se modificaron la fecha, número de folio y ID de la Base de Datos, así como el domicilio y número telefónico de la Dirección General de Datos Personales.	13/09/2023
04	1, 11, 13 y 14	Modificación de la fecha de actualización y extensión telefónica y domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales.	15/07/2024